

DAFTAR PUSTAKA

- Abimayu, Anggito, 2000. Analisis Kompetensi SDM. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Arifin, Anwar, 2000. Kinerja dan Pelayanan Publik. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Akba, 2000. Kompetensi Pegawai .Gunung Agung ,Jakarta.
- A.Irwansyah (2008). Pengaruh Kompetensi Sumberdaya Manusia terhadap Kinerja Customer Service Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Makassar.
- Barata Adya Atep, 2004, Dasar Dasar Pelayanan Prima, edisi ke dua,Penerbit PT Elex Media Komputindo ,Gramedia Yakarta.
- Bacal Robert. 2005. *Performance Management 3 Th ed McGraw-Hill Companies,Inc.* Penerbit PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Cascio, W.F. 1998. *Managing human resources: Productivity, quality of worklife, profits.* 5th ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Cascio, Wayne F. (2003). *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits. 6th ed.* McGraw Hill.
- Chan, David and Schmitt, Neal (2002). Situational Judgment and Job Performance. *Human Performance*, 15(3), 233–254. Copyright © 2002, Lawrence Erlbaum Associates, Inc.a,Penerbit PT Elex Media Komputindo, Gramedia Yakarta.
- Chaplin, J.P. 2001. Kamus Psikologi. (Terjemahan: Kartono, K). Bandung: CV. Pionir Jaya.
- Dessler, Gary. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 10. Jakarta: PT. Indeks.
- 1997. Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management 7 e), Edisi Bahasa Indonesia Jilid II, PT. Prenhalindo, Jakarta.
- 2004, Manajemen Personalia ; Teknik dan Konsep Modern, Terjemahan, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta.

- 2004, Human Resource Management, edisi kesembilan, Penerbit : Indeks, Jakarta
- Gomes, Faustino Cardoso, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi kedua, Penerbit : Andi, Yogyakarta.
- Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. "Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja." JRBI, Vol.1 No. 1, pp.63-74
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2001, Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi revisi, Penerbit : Bumi Aksara, Jakarta
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2002, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit : Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta
- Irianto Yusuf, 2001, Tema-Tema Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan pertama, Penerbit : Insan Cendikia, Surabaya
- Ibnu Widiyanto. 2008. Pointers Metodologi Penelitian. Semarang: CV. Dikalina.
- Iga Manuati Dewi. 2002. Makalah. Mengapa dan Untuk Apa Orang Bekerja?. Bali: Universitas Udayana.
- Imam Ghozali. 2001. Ekonometrika: Teori Dan Aplikasi Dengan SPSS.
- Ivancevich, John M., Konopaske, Robert dan Michael T. Matteson. 2007. Perilaku dan Manajemen Organisasi. Ed.7. Jakarta: Erlangga
- Jansen Sinamo. 2005. 8 Etos Kerja Profesional. Jakarta: PT. Spirit Mahardika.
- Jagdip (2000), "Performance Productivity and Quality of Front Line Employees in Service Organizations," *Journal of Marketing*, 64, 15-34.
- Journal of Applied Psychology*, 87 (1), 131-142.
- Journal of Education for Business*, May/June; pp.282 – 288

- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2004. *Organizational Behavior. 6th edition*. McGraw Hill.
- Lee, Kibeom dan Allen, Natalie, J. (2002). *Organizational Citizenship Behavior and Workplace Deviance: The Role of Affect and Cognition*
- Martoyo, Susilo, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi keempat, cetakan pertama, Penerbit : BPF, Yogyakarta
- , 2001. *Pelayanan dalam Tujuan Kinerja*. Penerbit Liberty, Yogyakarta.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2005. *Human Resources Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed. 10. Jakarta: Salemba Empat.
- McKenna, Eufene dan Nic Beech, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi satu, cetakan satu, Penerbit : Andi, Yogyakarta
- Malaway, Yosfar, 1999, *Kompetensi SDM Abad Millenium*. Penerbit Elex , Media Komputindo, Jakarta
- Maliati, Mansyur, 2002. *Kerjasama Menuju Sukses*. Penerbit Umara Books, , Yogyakarta.
- Mardiasmo, 2003. *Manajemen Sumberdaya Manusia dalam Kinerja*. Penerbit , Yogyakarta.
- Marnin, Sani, 2000. *Kapabilitas dalam Pencapaian Tujuan Organisasi*. , Penerbit Pustaka Jaya, Jakarta
- Mastul, Tebo, 2000. *Kerjasama dan tipe-tipe Kerjasama* Penerbit apabilitas , Penerbit Pustaka Jaya, Jakarta
- Musanef, 2000, . *Sistem Pemerintahan di Indonesia*. Gunung Agung, Jakarta
- Mumuh (2008). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Dinas Pendidikan Kecamatan Lengkon Kabupaten Sukabumi*.
- Moekijat, 1998. *Dasar-dasar Kinerja Kepegawaian*. Penerbit Gunung Agung, Jakarta
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2005. *Human Resources*

Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Ed. 10. Jakarta: Salemba Empat.

Panggabean, Mutiara S., 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama, Penerbit : Ghalia Indonesia, Jakarta

Porsioe E. Whitmore J., 1991. *Coaching For Performance*, Seni Mengarahkan Untuk Mendongkrak Kinerja. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Prasetya. 2001. *Filsafat Pendidikan*. Pustaka Setia. Bandung.

----- (2006), meneliti tentang analisis pengaruh pemberdayaan, lingkungan fisik dan etos kerja terhadap kinerja karyawan Patra Semarang Convention Hotel.

Prasetya. 2001. **Filsafat Pendidikan**. Pustaka Setia. Bandung.

Robbins, Stephen P., (2003). *Organizational Behavior* 10th Edition. *Pearson Education, Upper Sadle River, New Jersey-USA*, pp.37-43

Rivai, Veithzal, 2004, **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**, cetakan pertama, Penerbit : Raja Grafindo Persada, Jakarta

Rohani HM, Ahmad & Ahmadi Abu. 1995. *Pengelolaan Pengajaran*. Rineka Cipta. Jakarta.

Rivai, Veithzal, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, cetakan pertama, Penerbit : Raja Grafindo Persada, Jakarta

Ridwan (2003). *Kemampuan aparat Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) dalam rangka pengelolaan keuangan di Kabupaten Mamuju*.

Sastrohadiwiryono, Siswanto, 2002, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, cetakan pertama, Penerbit : Bumi Aksara, Jakarta

Simamora, Henry, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama edisi ke dua, Penerbit : YKPN, Yogyakarta

_____, 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama edisi ke tiga, Penerbit : YKPN, Yogyakarta

- Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Garaha Ilmu, Yogyakarta
- Sule, Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saefullah, 2005, Pengantar Manajemen, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Prenada Media, Jakarta
- Sean Dryer, Barbara J. Allison, Richard Steven Voss, (2001). Student Classroom and Career Success: The Role of Organizational Citizenship Behavior.
- Sztompka, Pioitt, 2003. **Kompetensi SDM dalam Tinjauan Prestasi Kerja.** Penerbit Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Tohardi Ahmad.,(2002) Manajemen Sumberdaya Manusia.cetakan pertama,Penerbit Mandar Maju Bandung.
- Toto Tasmara. 2002. Etos Kerja Islami. Jakarta: Gema Insani Pres.
- Yuli Sri Budi Cantika, 2005, Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan pertama, Penerbit : UMM Press, Malang
- Sztompka, Pioitt, 2003. Kompetensi SDM dalam Tinjauan Prestasi Kerja. Penerbit Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, VOL.10, NO. 2, September 2008: 124-135