

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kedudukan dan peranan Pegawai Negeri Sipil sebagai unsur aparatur Negara yang bertugas sebagai abdi masyarakat harus menyelenggarakan pelayanan secara adil kepada masyarakat dengan dilandasi kesetiaan dan ketaatan kepada Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Untuk dapat melaksanakan tugas dengan baik, maka pembinaan pegawai diarahkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki sikap dan perilaku yang berintikan pengabdian, kejujuran, tanggung jawab, disiplin serta wibawa sehingga dapat memberikan pelayanan sesuai tuntutan perkembangan masyarakat.

Dalam mendukung penyelenggaraan operasional, pelaksanaan pemerintahan yang baik (good governance) merupakan prasyarat bagi setiap badan usaha untuk mewujudkan tujuan kehendak public, serta terwujudnya pengembangan dan penerapan system pengelolaan dan pertanggungjawaban yang tepat, akuntabilitas dan independensi.

Untuk mencapai kinerja yang tinggi pimpinan harus memperhatikan semangat kerja. Semangat kerja merupakan sikap mental yang mampu memberikan dorongan bagi seseorang untuk dapat bekerja lebih giat, cepat, dan baik. Semangat kerja karyawan yang tinggi akan berpengaruh terhadap efisiensi kerja dan efektivitas kerja. Faktor lain yang menentukan kinerja adalah disiplin kerja. Hilangnya disiplin akan

berpengaruh terhadap efisiensi kerja dan efektivitas tugas pekerjaan. Dengan adanya kedisiplinan diharapkan pekerjaan akan dilakukan seefektif mungkin. Bilamana kedisiplinan tidak dapat ditegakkan maka kemungkinan tujuan yang telah ditetapkan tidak dapat dicapai secara efektif dan efisien. ( Nitisemito, 1982 : 200 ). Sebagai gambaran apabila suatu perusahaan hanya memperhatikan tentang pendidikan, keahlian dan teknologi tanpa memikirkan semangat dan disiplin kerja karyawan, maka pendidikan, keahlian dan teknologi yang tinggi sekalipun tidak akan menghasilkan produk yang maksimal bila yang bersangkutan tidak dapat memanfaatkannya secara teratur dan mempunyai kesungguhan disiplin kerja yang tinggi.

Seperti kita ketahui, pada umumnya perusahaan harus bisa mempertahankan citranya agar dapat memperluas / menguasai pangsa pasar. Dalam hal ini perusahaan juga harus bisa meningkatkan kualitas perusahaan misalnya dari segi intern perusahaan itu sendiri antara lain peningkatan kualitas karyawan. Kualitas karyawan dapat dilihat dari semangat dan disiplin kerja yang dilakukan sehari-hari. Dengan adanya semangat dan disiplin kerja yang tinggi diharapkan dapat meningkatkan input perusahaan yang mendatangkan profit.

Dorongan seseorang untuk bekerja dipengaruhi adanya kebutuhan yang harus dipenuhi dan tingkat kebutuhan yang berbeda pada setiap pegawai, sehingga dapat terjadi perbedaan motivasi dalam berprestasi. Kondisi pegawai yang ada saat ini pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa dijumpai masih adanya pegawai sering datang terlambat masuk kerja, adanya sebagian pegawai tidak

mengikuti apel pagi/siang, adanya pegawai bersikap pasif terhadap pekerjaan, adanya pegawai yang tidak tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya dan masih adanya sebagian pegawai yang meninggalkan tugas pada jam kerja tanpa keterangan yang sah. Kondisi di atas menimbulkan permasalahan bagi pimpinan untuk memberikan motivasi dan disiplin bagi pegawai guna dapat melaksanakan pekerjaan secara maksimal. Demikian pula perlu menciptakan suatu kondisi yang dapat memberikan kepuasan kebutuhan pegawai, mengingat bahwa motivasi dan disiplin kerja pegawai dimaksud belum optimal dalam mencapai kinerja yang diharapkan. Oleh karena itu, perlu untuk diketahui ***“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Gowa”***

## **B. Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dapat dikemukakan untuk kemudian dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah kepemimpinan, Motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Gowa.
2. Faktor manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa.

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa.
2. Untuk mengetahui faktor manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa.

## **D. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat antara lain :

1. Secara praktis yaitu sebagai bahan masukan bagi pimpinan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa dalam mengelolah factor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja kerja pegawai
2. Menjadi bahan referensi bagi peneliti berikutnya dalam bidang kajian manajemen sumber daya manusia.