

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ANGKUTAN UMUM BERBASIS ONLINE
(GO-JEK) TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi Kasus pada Konsumen Go-Jek Pengguna Layanan Go-ride di Kota Makassar)

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Magister

Program Studi Magister Manajemen



ANDI IRFA HASYIFAH WISANI

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2018

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ANGKUTAN UMUM BERBASIS ONLINE
(GO-JEK) TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi Kasus pada Konsumen Go-Jek Pengguna Layanan Go-ride di Kota Makassar)

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk mencapai Gelar Magister

Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

Andi Irfa Hasyifah Wisani

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2018