

Tesis

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN
UMUM BERBASIS ONLINE (GOJEK) TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Konsumen Gojek Pengguna Layanan Go-ride Di Kota
Makassar)**

ANDI IRFA HASYIFAH WISANI

0035.01.44.2016

telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
pada tanggal 22 Mei 2018
dan telah diperbaiki



Ketua,

Anggota,


Prof. Dr. H. Basri Modding, SE., M.Si.


Dr. Ibrahim Dani, SE., M.Si.

Makassar, 30 MAY 2018
Program Studi Magister Manajemen
Ketua,


Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si.

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN
UMUM BERBASIS ONLINE (GOJEK) TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Konsumen Gojek Pengguna Layanan Go-ride Di Kota
Makassar)**

ANDI IRFA HASYIFAH WISANI
0035.01.44.2016

Telah diujikan pada tanggal 22 Mei 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat
Susunan Tim Penguji



Ketua

Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si.

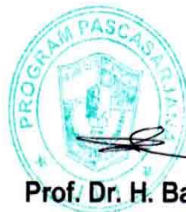

Prof. Dr. H. Basri Modding, SE., M.Si.


Dr. Ibrahim Dani, SE., M.Si.


Prof. Dr. Hj. Jeni Kamase, SE., M.Si.


Dr. Serlin Serang, SE. M.Si.

Makassar, 30 MAY 2018
Program Pascasarjana UMI
Direktur,



Prof. Dr. H. Basri Modding, SE., M.Si.