

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
B. Kinerja Pegawai.....	18
C. Konsep Kepemimpinan.....	22
D. Motivasi.....	31
E. Lingkungan Kerja.....	36

F. Penelitian Terdahulu.....	41
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	44
A. Kerangka Konseptual.....	44
B. Hipotesis	48
BAB IV. METODE PENELITIAN	50
A. Pendekatan Penelitian	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	50
C. Jenis dan Sumber Data.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Populasi dan Sampel.....	52
F. Metode Analisis Data	53
G. Definisi Operasional dan Pengukurannya	56
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Analisis Identitas Responden	60
B. Deskripsi variable penelitian.....	65
C. Pengujian instrument penelitian	72
D. Pengujian hipotesis penelitian.....	79
E. Pembahasan.....	83
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Distribusi indeks kepuasan masyarakat (IKM) menurut jenis Pelayanan	10
2.	Identitas responden menurut jenis kelamin.....	61
3.	Identitas responden menurut umur.....	62
4.	Identitas responden menurut tingkat pendidikan.....	63
5.	Identitas responden menurut masa kerja.....	64
6.	Identitas responden menurut pangkat/golongan.....	65
7.	Deskripsi variable kinerja pegawai.....	67
8.	Deskripsi variable kepemimpinan.....	69
9.	Deskripsi variable motivasi.....	70
10.	Deskripsi variable lingkungan kerja.....	72
11.	Hasil uji validitas instrument penelitian.....	74
12.	Hasil uji reliabilitas instrumen penelitian.....	76
13.	Hasil olah data regresi.....	77
14.	Hasil pengujian secara simultan (uji-F).....	79
15.	Hasil uji secara parsial (uji-T).....	81

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Hierarki kebutuhan Maslow.....	33
2.	Kerangka konseptual.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Pernyataan Keaslian Penelitian.....	96
2.	Angket Penelitian.....	97
3.	Tabulasi Data Kuesioner.....	102
4.	Frekuensi Demografi Responden.....	104
5.	Frekuensi Variabel Penelitian.....	106
6.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	112
7.	Hasil Uji Linearitas.....	118
8.	Hasil Uji Regresi Berganda.....	122