

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum wr. Wb

Alhamdulillah Robbil Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Umum di Inshalasi Rawat Inap Interna RSUD Tendriawaru Bone Kabupaten Bone tahun 2020”. Salam dan salawat penulis kirimkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa manusia dari alam kegelapan kealam terang benderang.

Dalam proses penyelesaian penelitian ini, peneliti menyadari akan keterbatasan kemampuan begitu banyak sehingga perlu meningkatkan wawasan dalam mengikuti perkembangan motivasi untuk terus meneruskan belajar guna mencapai cita-cita yang diharapkan,

Taburan cinta dalam balutan rindu kepada “Almarhum Nenek dan Kakek Tercinta” Andi Bunga dan Andi Patawari yang telah mengorbankan separuh hidupnya untuk merawat penulis hingga kelak penulis dapat berbakti dan menghadirkan lekukan pipih senyum bahagia dalam bingkai kesuksesan kelak, serta Kesabaran dibalut dengan ketegangan seorang ayah Andi Muzakkir Patawari dan bunda Andi Fauziah Palara, yang sampai saat ini masi menjadi panutan bagi penulis, rasa kagum tak perna padam disaat ayah menepuk pundak penulis dan berkata “Hidup Adalah Perjuangan” dan sampai detik ini penulis tanpa henti terus menggali potensi diri berbekal iman dan akhlak kiranya penulis dapat menjadi orang yang tak mudah merasa puas, dan lemah oleh gilasa badai dalam meniti anak tangga kehidupan.

Untuk keluarga besar penulis yakni : Prof Dr. drg Andi Zulkifli Abdullah Mkes. Dan Dr. dr. A. Indahwaty Sidin, MHSN yang tak henti-hentinya selalu menanyakan “kapan Ujian?”sembari memberikan motifasi untuk bangkit

dikala penulis merasa lelah terimah kasi sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuanya yang telah selalu memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penyusunan penelitian.

Taklupa penulis sampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada Bapak Dr. H. Haeruddin, SKM.,M.Kes. selaku pembimbing I dan Ibu Dr. A. Rizki Amelia AP, SKM, M. Kes selaku Pembimbing II atas segala bantuan, waktu, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat diselesaika.

1. Bapak Prof. Dr. H. BasriModding, SE., M.SiselakuRektorUniversitas Muslim Indonesia dan segenapbirokratinstansi yang telahmemberikankesempatanbagipenulisuntukmenimbailmu di Program PascasarjanaUniversitas Muslim Indonesia
2. Bapak Prof. Dr. Baharuddin S selakuDirektur Program PascasarjanaUniversitas Muslim Indonesia dan segenapjajaranya.
3. Bapak Dr. H. Reza Aril,SKM., M.KesselakuKetua Program StudiMegisterKesehatan.
4. Seluruh staf pengajar (dosen) Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan bekal pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia.
5. Ibu Direktur RSUD Tenriawaru Bone beserta jajaranya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga besar di Bone, Sidrap, Barru, serta keluarga yang tidak sempat penulis sebutkan satuper-satu yang telah memberikan seluru waktu dan curahan perhatian dan nasehat untuk kemajuan penulis.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 di Akademi Keperawatan Fatima Parepare, teman-teman seperjuangan 2015 di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia Timur yang penulis tidak sempat

menulis nama satu-persatu. penulis merasa senang dan berterima kasi bias sempat berjuang bersama.

8. Saudara-saudara Anggota dan Kader LK1 HMI Cab Sidrap dan LK2 HMI Bapelkes Rappang ‘Himpunan Mahasiswa Islam’, ORGANDA Sidrap “Organisasi Daerah”, IKA-UIT, KEPMI Bone dan seluruh demonstran yang dengan tulus ikhlas memperjuangkan nasib rakyat. Terimah Kasi atas diskusi, peleburan pemikiran dan forum-forum intelektualnya.
9. Rekan-rekan bisnis SSD “Sulawesi Selatan Dagang”, serta yang berperang dibelakan bisnis WAMUC “Wardah Anis Makake Up dan Cosmatik”. Tanpa dukungan dari rekan-rekan, penulis pun tidak dapat berada ditahap penulisan penelitian ini.
10. Para Adinda dan Rekan-rekan tenaga pengajar SMK Armi Putra Makassar, terimah kasi atas dukungan semangatnya untuk penulis.
11. Serta pihak yang tidak dapat penulis tulis namanya satu persatu, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal ini mempunyai banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan Proposal ini. Sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, dan penulis pada khususnya.

Wassalamu Alaikum Wr. Wb.

Makassar, Maret 2020

Penulis