

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
1. Teori Efektifitas Hukum.....	11
2. Teori Perlindungan Hukum .....	15
3. Teori Kewenangan Lembaga Negara .....	18
B. Peraturan Perundang-undangan .....	21
C. Ombudsman Republik Indonesia .....	30
D. Maladministrasi dalam Penyelenggara Pelayanan Publik	38
E. Mekanisme Penyelesaian Pengaduan .....	47
1. Rekomendasi .....	47

2. Konsiliasi .....	49
3. Mediasi .....	51
3. Ajudikasi .....	53
E. Kerangka Konseptual .....	55
F. Hipotesis .....	56
G. Defenisi Operasional .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A. Tipe dan Sifat Penelitian.....	59
B. Lokasi Penelitian .....	60
C. Populasi dan Sampel.....	60
D. Jenis dan Sumber Bahan Hukum .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data .....	63
F. Analisis Data .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Penerapan Ajudikasi Khusus Oleh Ombudsman Republik Indonesia Terhadap Penyelenggara Negara Yang Maladministrasi	
1. Kewenangan, Tugas dan Fungsi Ombudsman .....	65
2. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Layanan Publik Melalui Ajudikasi Khusus .....	73
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Ajudikasi Khusus Oleh Ombudsman Terhadap Penyelenggara Negara Yang Maladministrasi	
1. Faktor Hukum .....	85
2. Faktor Pembebanan Ganti kerugian .....	100
3. Faktor Sumber Daya Manusia dan Sarana Prasarana ...	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>109</b>

A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	109
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>111</b>