

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Arifin, 2015. *Pespektif Ilmu Politik*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Antonius Sujata, dkk. 2002. *Ombudsman Indonesia, Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*, Komisi Ombudsman Nasional. Jakarta.
- Ali, Achmad .2010. *Menguak Teori Hukum Dan Teori Keadilan*. Kencana. Jakarta.
- A. Fickar Hadjar ed. Al, 2003. *Pokok-Pokok Pikiran dan Rancangan Undang-Undang Mahkamah Konstitusi, KRHN dan Kemitraan*, Jakarta.
- Ali Zainuddin, 2011. *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika. Jakarta
- Amarah Muslimin, 1985, *Beberapa Asas Dan Pengertian Pokok Tentang Administrasi Dan Hukum Administrasi*, Bandung.
- Antonius Sujata dan Surahman, 2002, *Ombudsman Indonesia di tengah Ombudsman Internasional*, Komisi Ombudsman Nasional:Jakarta.
- Asshiddiqie, Jimly, 2012. *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Sinar Grafika Cetakan kedua, Jakarta.
- Asshiddiqie, Jimly, 2010. *Perihal Undang Undang*, PT. Raja Grafindo Persada Cetakan ketiga, Depok.
- Asshiddiqie, Jimly. 2004. *Menjaga Denyut Nadi Konstitusi: Refleksi Satu Tahun Mahkamah Konstitusi*, Konstitusi Press, Jakarta.
- Asshiddiqie, Jimly. 2009. *Pengantar Ilmu Hukum Tata Negara*. Rajawali Pers. Depok.
- Asshiddiqie, Jimly. 1995. *Kedudukan dan Peranan Hukum Tata Negara Dalam Pembangunan*. Jurnal Hukum dan Pembangunan, Vol. 25, No. 2, link url: <http://jhp.ui.ac.id>, diakses pada tanggal 09 Maret 2020.

- Attamimi, Hamid S. *Hukum Tentang Peraturan Perundang-undangan dan Peraturan Kebijakan (Hukum Tata Pengaturan)*, Pidato Purnabakti Guru Besar Tetap FHUI, Depok, 20 September 1993.
- Adjiebrata, Bernardino Rakha, 2019, *Tindak Lanjut Survei Ombudsman Republik Indonesia (ORI) dalam Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik*. Jurnal Peradilan Indonesia, Jurnal Berkala MaPPI FHUI ISSN 2460-2043 Volume 7, diakses pada tanggal 09 Maret 2020.
- Budiarjo, Miriam. 1997. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Bambang Sutiyoso, 2008, *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Gama Media. Yogyakarta.
- Bachsan Mustafa, 1990, *Pokok-Pokok Hukum Administrasi Negara*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Bryan A., Garner. (Ed), 1968, *Black Law Dictionary*. ST.Paul, Minn: West Group.
- Depatemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Ketiga. Balai Pustaka. Jakarta.
- Ellya Rosana, 2016. *Negara Demokrasi Dan Hak Asasi Manusia*; Jurnal TAPIS Vol.12 No.1 Januari-Juni 2016, (Online), (<http://www.neliti.com/id/publications/14038/negara-demokrasi-dan-hak-asasi-manusia>). Diakses pada tanggal 11 Maret 2020.
- Galang Asmara, 2012. *Ombudsman Republik Indonesia dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, Laksbang Yustitia. Surabaya.
- Hans Kelsen. 2006. *Teori Umum Tentang Hukum dan Negara*. Nusa Media. Bandung.

- Josef M. Monteiro, 2004, *Lembaga-Lembaga Negara Setelah Amandemen UUD 1945*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Khotibul Umam, 2010. *Penyelesaian Sengketa diluar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Muh. Jufri Dewa, 2011. *Hukum Administrasi Negara*. Unhalu Press. Kendari.
- Marbun. S.F, 2013. *Hukum Administrasi Negara II*, FH UII Press. Yogyakarta.
- Miriam Budiardjo, 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Edisi Revisi, Cetakan Pertama, Gramedia, Jakarta.
- Mark Thatcher dan Alec Stone Sweet (ed.), *The Politics of Delegation* (London: Frank Cass & Co., 2003).
- Maria Farida Indrati Soeprapto, 2016. *Ilmu Perundang-undangan I: Jenis, Fungsi, dan Materi Muatan*. Kanisius. Yogyakarta.
- Michael Frahm, 2013, *Australasia and Pacific Ombudsman Institutions*, Ludwig Boltzmann Institute of Human Rights, Springer Heidelberg New York Dordrecht London.
- M. Makhfudz, 2013. *Hukum Administrasi Negara*, Edisi Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Ni'matul Huda, 2007, *Lembaga Negara dalam masa Transisi Demokrasi*, UII Press, Yogyakarta.
- Paulus Effendie Lotulung, 1986. *Seri ke-I Perbandingan Hukum Administrasi – Beberapa Sistem tentang Kontrol Segi Hukum terhadap Pemerintah*, PT. Bhuana Pancakarsa. Jakarta.

Paulus Effendie Lotulung. 1993. *Beberapa Sistem tentang Kontrol Segi Hukum terhadap Pemerintah*. Citra Aditya Bakti. Bandung.

Purbacaraka, Purnadi dan Soerjono Soekanto, 1982, *Perihal Kaedah Hukum*. Alumni, Bandung.

Soerjono Soekanto. 2008. *Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Penerbit. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Surachman. RM dan Antonius Sujata, 2002. *Ombudsman Indonesia di Tengah Ombudsman Internasional, Sebuah Antologi*, Jakarta.

Sudarwan Danim. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Pustaka Setia. Bandung.

Setiajeng Kadarsih, 2010. *Tugas dan Wewenang Ombudsman RI dalam Pelayanan Publik Menurut UU Nomor 37 Tahun 2008*, Jurnal Dinamika Hukum, Fakultas Hukum Universitas Jenderal Sudirman, Purwokerto Jawa Tengah.

Susanti Adi Nugroho, 2009, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, PT. Telaga Ilmu Indonesia, Jakarta.

Willy D.S Voll. 2013. *Dasar Dasar Ilmu Hukum Administrasi Negara*. Sinar Grafika. Jakarta.

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Ombudsman Nomor 26 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan.

Peraturan Ombudsman RI Nomor 31 Tahun 2018 Tentang Mekanisme dan Tata Cara Ajudikasi Khusus.

