

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
RINGKASAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Kepuasan Kerja	6
B. Tinjauan Umum tentang Motivasi	14
C. Tinjauan Umum tentang Rumah Sakit	20
D. Kepuasan Kerja dalam Islam	23
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti	24
B. Kerangka Konsep	25

C. Hipotesis	25
D. Definisi Oprasional Variabel.....	26

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Populasi dan sampel	33
D. Sumber Data	33
E. Pengelolaan dan analisis data	33
F. Langkah-langkah penelitian	35
G. Teknik Pengumpulan data.....	27
H. Organisasi Penelitian	27

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN27

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
B. Hasil Penelitian	43
C. Pembahasan.....	55
D. Keterbatasan Penelitian	65

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Umur	44
5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
5.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	45
5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Ruangan	46
5.6	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan itu Sendiri	47
5.7	Distribusi Responden Berdasarkan Atasan	48
5.8	Distribusi Responden Berdasarkan Rekan Kerja	49
5.9	Distribusi Responden Berdasarkan Motivasi	49
6.0	Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : SK Pembimbing
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Matrix Tabel Hasil Wawancara Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Pengambilan Data Awal
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian Dari FKM UMI
- Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTPS)
- Lampiran 7 : Surat Rekomendasi Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Telah Melakukan penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Keaslian Data
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Laboratorium Komputer
- Lampiran 11 : Hasil SPSS
- Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

1. WHO : *World Health Organization*
2. PERMENKES : peraturan menteri kesehatan
3. SDM : sumber daya manusia
4. RSUD : rumah sakit umum daerah
5. SPSS : *Statistical Product and Service solution*
6. PAD : Pendapatan Asli Daerah

DAFTAR ISTILAH

1. *Kompetitif* yaitu suatu hal yang berhubungan dengan sebuah persaingan/kompetisi.
2. *Drop Out* yaitu keluar dari sekolah sebelum waktunya atau sebelum lulus.
3. *Individual difeferences* yaitu cabang ilmu psikologi yang mempelajari tentang perbedaan karakteristik antarindividu dan proses terjadinya perbedaan karakteristik tersebut.
4. *Disatisfiers* yaitu kebutuhan pelanggan yang merupakan basic atau wajib dipenuhi.
5. *Manifestasi* yaitu ide, konsep, ataupun pemikiran untuk mewujudkan sesuatu secara menyentuh.
6. *Care taking* yaitu terdiri dari perhatian dan perlindungan atas barang milik pelanggan yang mereka bawa.
7. *Kongruen* yaitu keadaan dua bangun datar yang sama dan sebangun.
8. SIPAKATAU yaitu istilah budaya bugis yang artinya saling memanusiakan atau memperlakukan dengan baik.