

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM	ii
PERSYARATAN GELAR DOKTOR ILMU MANAJEMEN	iii
PENGESAHAN	iv
ORSINALITAS PENELITIAN	v
IDENTITAS PENELITI	vi
TIM PROMOTOR	vii
TIM PENGUJI.....	viii
M O T T O	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian	24
D. Manfaat Penelitian	25
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	28
A. Kinerja	28
1. Konsep Kepuasan Kerja	28
2. Konsep Kinerja Karyawan	37

B. Variabel Yang Memengaruhi Kinerja.....	45
1. Konsep Gaya Kepemimpinan.....	51
2. Konsep Kompetensi.....	73
3. Konsep Motivasi.....	96
4. Konsep Disiplin.....	107
5. Konsep Budaya Organisasi.....	116
6. Mapping Theory	126
C. Penelitian terdahulu	134
D. Matriks Penelitian Terdahulu	143
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	157
A. Kerangka Konseptual	157
B. Hipotesis Penelitian.....	161
BAB IV. METODE PENELITIAN	163
A. Pendekatan Penelitian	163
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian	164
C. Jenis Dan Sumber Data	164
D. Teknik Pengumpulan Data	164
E. Populasi Dan Sampel.....	166
F. Metode Analisis Data	167
G. Kriteria Goodness Of Fit.....	180
H. Uji Validitas Dan Realibilitas Data.	182
I. Defenisi Operasional Dan Pengukurannya.	187
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	190
A. Deskripsi Responden	190
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	192
C. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Data.....	201
D. Analisis Statistik Inferensial dengan SEM	207
E. Pengujian Hipotesis.....	220

F. Pembahasan	230
G. Temuan Penelitian	313
H. Keterbatasan Penelitian	314
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN.....	316
A. Simpulan	316
B. Saran.....	323
DAFTAR PUSTAKA.....	325
LAMPIRAN	336

DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	1 Daftar Top Tiga Hotel Berbintang di Kota Makassar menurut LuxuryHotels Guide 2021	3
2.	5 Notasi variabel-variabel yang diteliti dalam program SEM.	155
3.	6 Persamaan Pengukuran Berdasarkan Indikator Exogenous dan Endogenous.	161
4.	7 Kriteria Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit Measures</i>).	180
5.	9 Variabel dan Indikator Penelitian.	188
6.	Tabel Komposisi Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja	190
7.	10 Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	193
8.	11 Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Kompetensi.	194
9.	12 Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Motivasi.	195
10.	13 Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Disiplin.	196
11.	14 Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Budaya Organisasi.	198
12.	15 Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Kepuasan Kerja.	199
13.	16 Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Kinerja.	200
14.	17 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.	202
15.	18 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.	202
16.	19 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.	202
17.	20 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.	203
18.	21 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.	203

19. 22 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.	204
20. 23 Hasil Uji Realibilitas Masing-Masing Variabel.....	205
21. 24 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Index Gaya kepemimpinan, Kompetensi, Motivasi, Disiplin dan Budaya Organisasi.	211
22. 25 Loading faktor (λ) Pengukuran Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, Motivasi, Disiplin dan Budaya Organisasi.	212
23. 26 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> Index Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.	214
24. 27 Loading faktor (λ) Pengukuran Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.	215
25. 28 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit indices Overall</i> Model Awal.	218
26. 29 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit indices Overall</i> Model Akhir.....	219
27. 30 Pengujian Hipotesis <i>Direct Effect, Indierct Effect, dan Total Effect</i> ..	221

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Model Kompetensi Orientasi Kualitas.....	72
2.	The KSEA Model Theory	76
3.	Hirarki Kebutuhan Maslow.....	90
4.	Teori Motivasi.....	94
5.	Teori Motivasi ERG	97
6.	Nilai Tambah Budaya Organisasi	111
7.	Diagram Model Nilai-Nilai Budaya yang Bersaing.....	112
8.	Diagram Metamorfosis Budaya Organisasi	113
9.	CFA Variabel Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, Motivasi, Disiplin dan Budaya Organisasi	210
10.	CFA Variabel Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	214
11.	Pengukuran Model Hubungan Variabel	217
12.	Pengukuran Model Hubungan Variabel	219

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kuesioner	319
2.	Rekap Jawaban Kuesioner.....	323
3.	Data Frekuensi	325
4.	CFA	338
5.	Univariate Outliners.....	346
6.	<i>Model Awal</i>	347
7.	Model Akhir.....	353
8.	Uji Sobel	373

DAFTAR SINGKATAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Badan Pusat Statistika (BPS)	2
2.	Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia Sulawesi Selatan (PHRI)	5
3.	Structural Equation Modelling (SEM)	158
4.	software Linier Structural Relation (LISREL)	158
5.	Maximum Likelihood (ML)	159
6.	confirmatory factor analysis (CFA)	195
7.	Analysis of Moment Structure (AMOS)	195
8.	Critical Ratio (CR)	195
9.	goodness of fit index (GFI)	195
10.	Adjusted GFI (AGFI)	195
11.	Tucker Lewis Index (TLI)	195
12.	The Minimum Sample Discrepancy Function (CMIN)	196
13.	Goodness of fit index (GFI)	198
14.	Adjusted GFI (AGFI)	198
15.	Tucker Lewis Index (TLI)	198
16.	Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)	198