

## RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Skripsi, Agustus 2020

Utari Dwi Pratiwi

141 2016 0203

**“Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Home Care Di Puskesmas Antang Perumnas Kota Makassar Tahun 2020”**

(xii + 239 halaman + 2 tabel + 12 lampiran)

Data kinerja Puskesmas Antang Perumnas menunjukkan terjadi penurunan kinerja pada tahun 2019 dikarenakan kurangnya tenaga kesehatan dalam pelayanan *Home Care* sehingga mengalami *Double Job* dan tidak maksimal dalam pelayanan *Home Care*.

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang Evaluasi pelaksanaan pelayanan Home Care di puskesmas antang perumnas. penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif kualitatif yang fokus penelitiannya dengan teori system. teknik pengumpulan datanya adalah wawancara, observasi dan juga berdasarkan dokumen dari Home Care Puskesmas Antang Perumnas.

Penentuan informan menggunakan metode *purposive* sampling yang berjumlah sebanyak 15 orang yang terdiri 1 orang Informan Kunci, 10 orang Informan Biasa dan 4 orang Informan Pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan penilaian home care berdasarkan *Input* (Masukan) yang mendukung dan dibutuhkan dalam mengevaluasi pelaksanaan pelayanan *home care* antara lain tenaga kesehatan, sarana dan prasarana, penilaian home care berdasarkan Proses merupakan pelaksanaan yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan melalui perorganisasian, komunikasi, kompetensi, pencatatan dan pelaporan dalam pelaksanaan pelayanan *home care* serta *Output* (keluaran) merupakan pencapaian dalam pelaksanaan pelayanan *home care*.

Disarankan untuk pihak Puskesmas Antang Perumnas untuk lebih mensosialisasikan mengenai pelayanan 24 jam atau *home care* ini sehingga masyarakat akan lebih banyak memilih untuk ke pelayanan *home care* sehingga tersalurkan sesuai kebutuhan masyarakat yang membutuhkan.

**Daftar Pustaka : 15 (2010 - 2019)**

**Kata Kunci : Home care, Evaluasi Pelayanan, Input, Proses dan Output**

