

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SAMPUL DEPAN .....</b>                        | <b>i</b>    |
| <b>SAMPUL DALAM .....</b>                        | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO.....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                            | <b>vii</b>  |
| <b>LEMBAR TIM PROMOTOR.....</b>                  | <b>viii</b> |
| <b>LEMBAR TIM PENGUJI.....</b>                   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                         |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 9           |
| C. Tujuan Penelitian .....                       | 9           |
| D. Manfaat Penelitian .....                      | 10          |
| E. Orisinalitas Penelitian .....                 | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                   |             |
| A. Landasan Teori .....                          | 20          |
| 1. Teori Efektivitas Hukum .....                 | 20          |
| 2. Teori Tanggung Jawab .....                    | 29          |
| 3. Teori Perlindungan Hukum .....                | 48          |
| B. Konsumen .....                                | 79          |
| C. Hukum Perlindungan Konsumen .....             | 82          |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b> |             |
| A. Kerangka Konseptual .....                     | 91          |
| B. Diagram Kerangka Konseptual .....             | 94          |

|                    |    |
|--------------------|----|
| B. Hipotesis ..... | 95 |
|--------------------|----|

#### **BAB IV METODE PENELITIAN**

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| A. Tipe Penelitian.....          | 96  |
| B. Lokasi Penelitian .....       | 96  |
| C. Jenis Sumber Data .....       | 97  |
| D. Populasi dan Sampel .....     | 97  |
| E. Teknik Pengumpulan Data ..... | 98  |
| F. Analisis Data .....           | 100 |
| G. Definisi Operional .....      | 100 |

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|   |     |
|---|-----|
| A. Hakikat Tanggungjawab Hukum Produsen Atas Iklan Yang<br>Membohongi Konsumen .....                              | 103 |
| B. Faktor - faktor yang mempengaruhi tanggung jawab hukum<br>pelaku usaha atas iklan yang Membohongi konsumen ... | 137 |
| C. Penerapan Sanksi Hukum Terhadap Iklan Yang Membohongi<br>Konsumen .....  | 151 |
| D. Relevansi Teori dengan Hasil Penelitian .....  | 157 |
| E. Temuan Penelitian .....  | 161 |

#### **BAB VI PENUTUP**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| A. Keimpulan ..... | 163 |
| B. Saran .....     | 163 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>174</b> |
|-----------------------------|------------|