

## ABSTRAK

**IRHAM HASYIM.** Pengaruh Stres Kerja, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Sulawesi - Maluku (dibimbing oleh **Hj. Jeni Kamase** dan **Serlin Serang**).

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk; (1) menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja; (2) menguji dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja; dan (3) menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Jajaran Kanwil Sulawesi - Maluku. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode penarikan sampel yaitu metode *Simple Random Sampling* melalui survei sebanyak 81 orang karyawan sebagai sampel dengan masa kerja minimal 1 tahun per Februari 2023, survey dilakukan dari bulan Januari 2023 s.d Februari 2023. Data dianalisis dengan menggunakan program SPSS 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Stres Kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja; (2) Motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja; dan (3) Kompensasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Jajaran Kanwil Sulawesi - Maluku.

Hal ini berarti bahwa dimensi beban kerja, wewenang, kondisi fisik, ketidaknyamanan dan tekanan kerja. Selanjutnya kebutuhan hidup, pujian atasan, insentif dan perhatian. Kemudian dimensi gaji, tunjangan, insentif dan fasilitas. Demikian pula dimensi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, sarana dan prasarana. Dimensi-dimensi tersebut dapat mendorong pencapaian peningkatan kinerja karyawan yang berguna bagi perkembangan produktivitas kerja BPJS Ketenagakerjaan Jajaran Kanwil Sulawesi - Maluku.

**Kata kunci :** Stres Kerja, Motivasi, Kompensasi dan Kinerja