

DAFTAR PUSTAKA

- Agunggunanto, EY. (2011). Analisis Kemiskinan dan Pendapatan Keluarga Nelayan (Studi Kasus di Kecamatan Wedung Kabupaten Demak, Jawa Tengah,Indonesia.
- Asep Saepul Alam Dan Neta Oktavianti Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan (Studi Kasus Di Desa Sukasari Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur) *Agroscience* Vol. 10 No. 1 Tahun 2020
- Asrawati, Made Antara. 2017, Analisis Pendapatan Usaha tani Cengkeh di Desa Telaga Kecamatan Dampelas Kabupaten Donggala.
- Ariani ,D. Wahyu, (2009). Manajemen Operasi Jasa. Cetakan Pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Arifin. (2015). Analisi Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian di BP3K Kalibawang, Kab. Kulon Progo, D.I. Yogyakarta
- A.W. Van Den Ban dan H.S. Hawkins.(1999). Penyuluhan Pertanian. Yogyakarta:Kanisius. hal.187
- Berkat, Revi Sunaryati, (2005). *Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kegiatan Penyuluhan Pertanian Di Kelurahan kalampagan Kota Palangkaraya*. Kalimantan Tengah. 9(1): 1-10
- Departemen Pertanian. (2009). *Dasar-dasar Penyuluhan Pertanian*. Modul Pembekalan Bagi THL-TB
- Direktorat Jenderal Perkebunan (2021). Produksi Cengkeh Menurut Provinsi di Indonesia, 2017 – 2021
- Dinas Perkebunan dan Peternakan Provinsi Sulawesi Tengah (2020). Luas Area Dan Produksi Tanaman Cengkeh Pada Perkebunan Rakyat Kabupaten/Kota, Provinsi Sulawesi Tengah, 2020
- Departemen Pertanian. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2006, Tentang Sistem Penyuluh Pertanian, Perikanan dan Kehutanan.
- Dinas Pertanian Banggai Laut (2016) Kegiatan Usaha Pertanian Mulai dari tanaman Kelapa dalam , kakao, cengkeh, jambu mete, kemiri, vanili, kopi robusta, lada, pala, kapuk, dan nilam
- Djaali,(2008). *Skala Likert* dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang , Jakarta: Pustaka Umum.
- Erwadi, Doli.(2012). *Peran Penyuluh Pertanian Dalam Mengaktifkan Kelompok Tani Di Kecamatan Lubuk Alung*. Universitas Andalas. Padang.
- Gultom, Dame Trully. 2020. Partisipasi dan kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di kecamatan palas kabupaten

lampung selatan." partisipasi dan kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di kecamatan palas kabupaten lampung selatan.

Hasibuan, Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Hubeis, Aida Vitayala S. Motivasi, kepuasan kerja dan produktivitas penyuluh pertanian lapangan: Kasus Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Penyuluhan* 3.2.2007.

Hadiutomo K. 2012. *Mekanisasi Pertanian*. IPB Press. Bogor.

Handayani, Rima, and Via Soliha. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Suasana Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gunung Agung Tangerang Selatan." *JENIUS (Jurnal Ilm. Manaj. Sumber Daya Manusia)* 3.2 (2020): 166.

Nurmayasari Indah, Begem Viantimala, Dame Trully Gultom, Helvi Yanfika, Abdul Mutolib (2020) Partisipasi Dan Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Kecamatan Palas Kabupaten Lampung Selatan 6(1) : 1-12

Irawan, Handy. (2003). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT. Elex Media Computindo.

Ika Listiawati. 2010. Analisis Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh lapangan di BP3K wilayah Cawi Kabupaten Bogor. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor

Jarmie MJ. 2000. Peranan Ilmu Penyuluhan Menuju Pembangunan Pertanian yang Berwawasan Agribisnis dalam Pemberdayaan Sumberdaya Manusia Menuju Terwujudnya Masyarakat Madani. Institut Pertanian Bogor.

Kartasapoetra (1997) *Kinerja Penyuluhan Pertanian* Yogyakarta : deepublish (2016)

Kotler, P, & Keller, KL, (2006). *Marketing Management*. New Jersey. Pearson Education, Inc.

Kuswanto, Wawan. 2016. Tingkat Kepuasan Petani Jagung Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Swasta dan Penyuluh Pertanian Pegawai Negeri Sipil di Desa Sidodadi Kecamatan Tempurejo Kabupaten Jember.

Moeheriono,(2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta :Raja Grafindo persada.

Margono, (2004). *Metodologi penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.

Mislini, (2006). *Analisis Jaringan Komunikasi Pada Kelompok Swadaya Masyarakat*. Kasus KSM di Desa Taman Sari Kabupaten Bogor, Provinsi Jawa Barat. (Tesis). Bogor. Program Pascasarjana, Institut Pertanian Bogor.

Muhammad Nashruddin. *Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluhan Pertanian Di Desa Jerowaru Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur* (2016)

Nasrun Subuh Ritonga. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Di Desa Pir Trans Sosa IV Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Pada Balai Penyuluh Kecamatan Hutaraja Tinggi Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara. *Skripsi*.

Fakultas Pertanian, Universitas Pasir Pangaraian.

- Ning Srimeganti, Nataliningsih, Erlangga Yosie Yunizar (2022) Analisis kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di masa pandemi covid 19 Vol 12.No 2
- Nurdjannah, Nanan. "Diversifikasi penggunaan cengkeh." *Perspektif* 3.2 (2004): 61-70.
- Pasuraman, Valeria A. Zeithaml, & L.L. Berry, (1985). *A Conceptual Model Of Service Quality and Its Implications For Future research*. Vol; 49, pp. 41- 50
- Riduwan, (2008). *Pengantar Statistika Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Ritonga, Nasrun Subuh, (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Di Desa Pir Trans Sosa IV Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Pada Balai Penyuluh Kecamatan Hutaraja Tinggi Kabupaten Padang Lawas Provinsi Sumatera Utara*.
- Rangkuti, 2006. Analisis Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Gramedia pustaka utama
- Setiana. L. 2005. Teknik Penyuluhan Dan Pemberdayaan Masyarakat. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Soeharjo, A. & D. Patong. 1984. Sendi-sendi Pokok Usahatani. Universitas Hasanuddin. Ujung Pandang.
- Sugiyono, (2001). *Metode Penilaian*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2004). *Metode Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono ,(2005). *Statistika Untuk Penelitian. Cetakan Kedelapan*. Bandung: Alfabeta.
- Tampubolon.(2001). *Perguruan Tinggi Bermutu*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Tarigans, (2011) Pengembangan Usahatani Cengkeh Berbasis Pendapatan Melalui Penerapan Teknologi yang Berwawasan Pengurangan Kemiskinan Petani Kelapa di Indonesia. Pusat Penelitian dan Pengembangan Perkebunan.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, (2003). *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta.
- Tinaprilla, Netti. Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian di Desa Situ Udik Kecamatan Cibungbulang Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat. 2014.
- Tovan Anwar. 2021. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penyuluhan di Kota Tarakan.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun (2006). *tentang Sistem Penyuluhan Pertanian, Perikanan dan Kehutanan* (UU SP3K).

Umar, H. 2003. Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen. Jakarta: PT

Van Den Ban dan Hawkins. 1999. Penyuluhan Pertanian. Agnes Dwina Herdiastuti (Pent). Judul Asli: *Agricultural Extention* . Kanisius. Jogjakarta Padmo, S. 2000. *Media Penyuluhan Pertanian dan komunikasi*. Departemen Pertanian. Jakarta.

Von Braun, J. 2004. *Small-Scale Farmers in Liberalised Trade Environment*. In Huvio, T., J. Kola, and T. Lundström (Eds.). *Small-Scale Farmers in Liberalised Trade Environment*. Proceeding of the Seminar on October 2004 in Haiko Finland. Publication No. 38 *Agricultural Policy*, Department of Economics and Management, University of Helsinki, Helsinki.

Widyastuti, Endriani, and Nur Widiastuti. "Analisis Kepuasan Petani Terhadap Pelayanan Penyuluhdi Badan Pelaksana Penyuluhan Dan Ketahanan Pangan Kabupaten Magelang Tahun 2014." *Jurnal Riset Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha Program Magister Manajemen* 1.2 (2014): 148-167.

Yasin, A. 2008. *Agribisnis dalam Kemelut*. UIR Press. Pekanbaru