

RINGKASAN

Alam Syam (08320190048). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Kakao (*Theobroma cacao L.*) Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kabupaten Luwu Timur (Studi Kasus pada Petani Kakao di Desa Beringin Jaya, Kecamatan Tomoni). Di bawah bimbingan Ibu Sitti Rahbiah dan Ibu Andi Maslia Tenrisau Adam.

Penyuluh pertanian dalam melaksanakan tugas dan kewajiban berpedoman pada standar kinerja penyuluh pertanian yang diatur oleh Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2006 mengenai fungsi penyuluhan desa. Kepuasan merupakan tingkat perasaan seseorang puas atau tidak puas setelah membandingkan kesannya terhadap kinerja atau pelayanan yang diberikan dengan kebutuhan atau harapannya. Kepuasan petani pada bimbingan penyuluhan pertanian adalah perasaan senang yang berasal dari perbandingan antara kesan petani pada bimbingan yang diberikan oleh penyuluh dengan terpenuhinya harapan-harapannya pada bimbingan dari penyuluh. Petani yang puas dengan layanan penyuluh akan memiliki tingkat partisipasi yang tinggi untuk mengikuti kegiatan penyuluhan. Disamping itu, adanya kepuasan petani akan memudahkan proses adopsi atas informasi yang diberikan oleh penyuluh.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mendeskripsikan program kerja penyuluh pertanian yang berkaitan dengan komoditi kakao di Desa Beringin Jaya, Kecamatan Tomoni, Kabupaten Luwu Timur, 2) menganalisis kinerja penyuluh pertanian di Desa Beringin Jaya, Kecamatan Tomoni, Kabupaten Luwu Timur, dan 3) menganalisis tingkat kepuasan petani kakao terhadap kinerja penyuluh pertanian di Desa Beringin Jaya, Kecamatan Tomoni, Kabupaten Luwu Timur. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode *Simple Random Sampling* yaitu pemilihan sampel secara random berdasarkan jumlah sampel. Penelitian ini dilakukan di Desa Beringin Jaya Kecamatan Tomoni Kabupaten Luwu Timur yang dilaksanakan pada bulan Mei - Juli 2023.

Program kerja penyuluh pertanian di Desa Beringin Jaya, Kecamatan Tomoni, Kabupaten Luwu Timur ada 3 yaitu budidaya tanaman kakao organik *demonstration*

plot (demplot), pengolahan biji kakao menjadi coklat bubuk, peningkatan SDM (Sumber Daya Manusia). Hasil perhitungan dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan tingkat kinerja penyuluh pertanian berdasarkan Nilai Prestasi Kerja (NPK) mencapai 76,25% sehingga nilai tersebut tergolong dalam kategori tinggi. Hasil analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI) tingkat kepuasan petani kakao terhadap kinerja penyuluh pertanian di Desa Beringin Jaya Kecamatan Tomoni sebesar 81,14%, nilai tersebut berada pada rentang 80 – 100. Hasil tersebut mengidentifikasi bahwa tingkat kepuasan petani kakao terhadap kinerja penyuluh pertanian berada pada kategori sangat puas.

Kata Kunci: Kepuasan Petani, Kinerja Penyuluh, *Importance Performance Analysis* (IPA), *Customer Satisfaction Index* (CSI)