

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, A. S., & Oktavianti, N. (2020). Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Lapangan (Studi Kasus Di Desa Sukasari Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur). *AGRITA (Agri)*, 2(1), 32–45.
- Ali, H., Tolinggi, W., & Saleh, Y. (2018). Persepsi Petani terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan di Desa Talumelito Kecamatan Telaga Biru Kabupaten Gorontalo. *AGRINESIA: Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 2(2), 111-120.
- Ardita, A., Sucihatiningsih, D. W. P., & Widjanarko, D. (2017). Kinerja penyuluh pertanian menurut persepsi petani: Studi kasus di Kabupaten Landak. *Journal of Vocational and Career Education*, 2(1).
- Aria, R. A., Hasanuddin, T., & Prayitno, R. T. (2017). Peranan Penyuluh Pertanian Lapangan (Ppl) Terhadap Keberhasilan Program Pengembangan Usaha Agribisnis Pedesaan (Puap) Di Kecamatan Sungkai Selatan, Kabupaten Lampung Utara. *Jurnal Ilmu Ilmu Agribisnis: Journal of Agribusiness Science*, 4(4) 227-234
- Artha, I N. (2017). Teknik Budidaya Tanaman Kakao. Bahan Ajar (Tidak diterbitkan). Denpasar: Program Studi Agroekoteknologi Fakultas Pertanian Universitas Udayana
- Aryan, A. (2019). *Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja PPL Dalam Peningkatan Pendapatan Petani (Studi Kasus: Petani Padi Desa Kerapuh, Kecamatan Dolok Masihul, Kabupaten Serdang Bedagai* [Doctoral Dissertation].
- BPS. (2023). Kabupaten Luwu Timur dalam angka. Badan Pusat Statistik
- Hidayat, Y. Y., Batubara, M. M., & Kurniawan, R. (2017). Peran Penyuluh Pertanian Lapangan dalam Mendampingi Kelompok Tani Padi Di Kecamatan Lalan Kabupaten Musi Banyuasin. *Societa: Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis*, 6(1), 30–37.
- Kristanto, A. (2015). Panduan Budidaya Kakao, Raih Sukses Dengan Bertanam Kakao. Pustaka Baru Press. Yogyakarta
- Kotler, P. (2013). Manajemen Pemasaran edisi milenium. *Jakarta: Prenhallindo*.

- Lupiyoadi, H., & Hamdani, A. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Buku 2* Alih Bahasa Jimmy Sadeli. Jakarta: Salemba Empat.
- Nashruddin, M. (2016). Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluhan Pertanian Di Desa Jerowaru Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur. *Ganec Swara*, 10(2), 39–46.
- Peraturan Menteri Pertanian Nomor 91/Permentan/OT.140/9/2013 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyuluh Pertanian. Tanggal: 1 April 2023. <http://cybex.pertanian.go.id/xms/files/archieve/files/kp/Permentan%2091-2013%20Evaluasi%20Kinerja%20Penyuluh%20Pertanian.pdf>.
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Gramedia Pustaka Utama.
- Samsu, S. (2021). *Metode Penelitian Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Pusaka Jambi.
- Sapar, S., Rismawati, R., & Adrian, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Produksi Kakao Di Kecamatan Bua Kabupaten Luwu. *Jurnal Ekonomi Pembangunan Stie Muhammadiyah Palopo*, 2(1). 132-141
- Saragih, I. P., & Retang, E. U. K. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Padi Sawah Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan Di Kecamatan Pandawai Kabupaten Sumba Timur. *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 8(1), 248–264.
- Sari, J., Nurmayasari, I., & Yanfika, H. (2015). Persepsi petani terhadap kinerja penyuluh dalam pengembangan padi organik di Kecamatan Pagelaran Kabupaten Pringsewu. *Jurnal Ilmu Ilmu Agribisnis: Journal of Agribusiness Science*, 3(4) 67-78
- Srimenganti, N., Nataliningsih, N., & Yunizar, E. Y. (2022). Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Desa Genteng Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang). *Paspalum: Jurnal Ilmiah Pertanian*, 10(2), 168–179.

- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumbodo, B. T., Hariadi, U., Loi, A. J., & Vandyan, D. Y. (2021). *Model Importance Performance Analysis pada Penilaian Kinerja Penyuluh Pertanian (Studi Kasus Balai Penyuluhan Pertanian Cikalong Wetan, Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat)*. Prosiding Diseminasi Hasil Penelitian.
- Tambunsaribu, D. W., Anwar, S., & Lukiwati, D. R. (2017). Viabilitas benih dan pertumbuhan bibit kakao (*Theobroma cacao* L) pada beberapa jenis media simpan dan tingkat kelembaban. *Jurnal Agro Complex*, 1(3), 135-142.
- Tanati, A. E., Hukubun, S. J., & Amriati, B. (2021). Morfologi Cendawan yang Berasosiasi dengan Gejala Busuk Buah Kakao. *Agrotek*, 9(2), 9-13.
- Tika, P. (2016). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan (Edisi Kelima)*. Jakarta. Penerbit PT Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Trisnaningtyas, B. P., Dalmyatun, T., & Gayatri, S. (2020). Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Desa Senden Kecamatan Selo Kabupaten Boyolali. *Agroland: Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian*, 27(2), 191–203.
- Wijayanti, N., Paranoan, D. B., & Kalalinggi, R. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) di Kabupaten Kutai Timur. *E-Journal Administrative Reform*, 3(2), 263–275.