

**HASIL PENELITIAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,  
PROMOSI DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN CREPES CAKE**

**(Studi Kasus pada Mille Crepes di Kota Makassar)**

**OLEH:**  
**ALWAQIAH YAHYA**  
**08320190152**



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**  
**FAKULTAS PERTANIAN**  
**UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**  
**MAKASSAR**  
**2023**

