

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan

Putri Suci Safitri A

14120190189

“Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi Pelayanan Publik Pada Perawat Di RSUD Labuang Baji Kota Makassar Tahun 2023”

(xxiv+ 133 halaman + 19 tabel + 14 lampiran)

Kompetensi perawat dalam melakukan tugas diukur dari tanggapan pasien ketika mereka menunjukkan kinerja mereka. Perawat harus memiliki kompetensi untuk menilai, melakukan intervensi, dan berkomunikasi baik dengan pasien. Sejak tahun 2013, uji kompetensi nasional telah dilakukan untuk program keperawatan di seluruh Indonesia. Namun, tingkat kelulusan masih tidak konsisten. Pada tahun 2013 sampai tahun 2021 masa pandemi COVID-19, motivasi kerja perawat masih menjadi permasalahan dalam pelayanan keperawatan. Karena masih tingginya keluhan pasien terhadap kualitas pelayanan ketika menjalani proses pengobatan di rumah sakit. RSUD Labuang Baji Kota Makassar memiliki tenaga Keperawatan sebanyak 345 orang yang bekerja di instalasi rawat inap maupun rawat jalan merupakan tenaga perawat cukup banyak, sehingga perlu untuk diperhatikan mengingat kompetensi dan motivasi pelayanan publik tenaga keperawatan mempengaruhi kinerja perawat, kualitas pelayanan pasien dan kepuasan pasien dalam menerima pelayanan kesehatan. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap motivasi pelayanan publik pada perawat di RSUD Labuang Baji Kota Makassar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional Study*. Dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 185 sampel. Metode analisis data ini menggunakan uji kolerasi *Chi-Square* serta menggunakan uji signifikan parsial (Uji t) dan uji signifikan simultan (Uji F).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berdasarkan dimensi pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skills*), motif (*motives*), dan sifat (*traits*) tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi pelayanan publik pada perawat. Sedangkan dimensi citra diri (*self-image*) berpengaruh signifikan terhadap motivasi pelayanan publik pada perawat serta dimensi kompetensi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap motivasi pelayanan publik pada perawat di RSUD Labuang Baji Kota Makassar tahun 2023

Adapun saran terkait peneltian ini yaitu rumah sakit RSUD Labuang Baji Kota Makassar, yaitu bagi perawat yang memiliki kompetensi yang tinggi perlu mempertahankan dan yang rendah perlu di tingkatkan. perawat yang memiliki motivasi kerja yang tinggi perlu

dipertahankan dan yang rendah perlu di tingkatkan agar dapat memberikan pelayanan kesehatan yang optimal kepada pasien. Untuk peneliti selanjutnya perlu mengadakan penelitian lebih lanjut serta dapat mengganti variabel atau objek dan skala penelitian terhadap motivasi pelayanan publik pada perawat di rumah sakit.

Daftar Pustaka : 41 Referensi (2014-2023)

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi Pelayanan Publik, Perawat