

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TEBEL	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) ..	12
B. Tinjauan Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)..	15
C. Tinjauan Tentang Sistem Rujukan	21
D. Tinjauan Tentang Sistem Rujukan Berjenjang.....	24
E. Tinjauan Pustaka Tentang Variabel Yang Diteliti.....	25
F. Kerangka Teori.....	33
G. Tabel Sintesa	34
BAB III KERANGKA KONSEP	45
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti	45
B. Bagan Kerangka Konsep	45
C. Hipotesis	46
D. Defenisi Operasional Dan Kriteria Obyektif.....	48
BAB IV METODE PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian.....	56
B. Lokasi dan Waktu penelitian	56
C. Populasi dan sampel.....	56

D. Cara Pengambilan Sampel	57
E. Pengumpulam Data	58
F. Sumber Data	59
G. Pengolahan dan Analisis Data	59
H. Penyajian Data	62
I. Langkah-Langkah Penelitian	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Lokasi penelitian	63
B. Hasil Penelitian	66
C. Pembahasan	78
D. Keterbatasan Penelitian	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100