

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y. S. (2020). Pelayanan Rujukan Berjenjang Secara Online Pada Organisasi Kesehatan Dunia dalam. Volume 12 Nomor 2, September 2020.
- Anita Betri, Febriawati Henni, Y. (2019). Puskesmas dan Jaminan Kesehatan Nasional.
- Ardiyansyah, Saputra, I., & Wijaya, D. (2022). Implementasi Kebijakan Sistem Rujukan Berjenjang Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Lunyuk Kabupaten Sumbawa.
- Ayu Safitri, R., Chotimah, I., & Pujiati, S. (2021). Faktor-Faktor Tingginya Angka Rujukan Di Puskesmas Sukatani Kota Depok Tahun 2018.
- BPJS Kesehatan. (2014). Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang.
- Carin, A. A., Sund, R. ., & Lahkar, B. K. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Angka Rujukan Pasien Peserta Kartu Indonesia Sehat(KIS) Di Puskesmas Tanah Tinggi Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai Tahun 2018.
- Dwi Permata, E., Khodijah Parinduri, S., & Fathimah, R. (2021). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Besarnya Angka Rujukan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Di Puskesmas Sindang Barang Kota Bogor Tahun 20202.
- Hermiyanty, Wandira, B. ayu, & Nelianti, F. (2019). Implementasi Rujukan Pasien JKN di Puskesmas Singgani Kecamatan Palu Timur.
- Kesehatan, K., & Indonesia, R. (2011). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2011.
- Ketut, S. (2022). Populasi Sampel Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian.
- Lasari, H. H. ., Pratiwi, E., & Yamin, R. A. (2019). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Biaya Penerapan Rujukan Elektronik Aplikasi P-Care di Kota Makassar.
- Latif, Y. I., & Ariyanti, F. (2021). Peserta Bpjs Kesehatan Pada Masa Pandemi Di Puskesmas Tahun 2020 Patient Perceptions Regarding the Appropriateness of Referral Actions for Bpjs Participants During the Pandemic At Public Health Center in 2020.

- M. Iqbal Anas. (2019). Kis Jadi Program Pemerintah Paling Dirasakan Manfaatnya Versi Alvira Research. 24 Januari.
- Mariyam, S. (2018). Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi).
- Mita Pemayun, C. I., & Winangsih, R. (2021). Gambaran Pengetahuan Ibu Tentang Pijat Bayi Di Desa Dajan Peken Tabanan.
- Muchsam, Y., & Mareta, F. (2015). Analisis Pengaruh Kepahaman Sistem Rujukan Online Peserta BPJS Terhadap Kepuasan Pelayanan BPJS.
- Notoatmodjo. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan.
- Nurhayani, R. &. (2019). Kesehatan Di Puskesmas Mamasa , Puskesmas Malabo.
- Nurlinawati, I., Rosita, R., & Werni, S. (2019). Gambaran Faktor Penyebab Rujukan Di Puskesmas Kota Depok.
- Penyelenggara, B., & Sosial, J. (2014). Berita Negara. 1, 1–42.
- Penyelenggara, J. S. (2011). Undang-Undang RI Indonesia No 24 tahun 2011 tentang BPJS.
- Permenkes. (2016). pedoman manajemen puskesmas no.44 tahun 2016.
- Permenkes. (2019). Pedoman Permenkes no 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas.
- Permenkes, 2014. (2014). pedoman pelaksanaan program jaminan kesehatan nasional. 139.
- Permenkes RI. (2012). Permenkes RI Nomor 001 tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan.
- Qudsiah, H., & Indrawati, F. (2018). Pemanfaatan Kartu JKN-KIS pada Pasien Rawat Inap di RSUD Ungaran. HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development).
- Rahayu, S., & Hosizah, H. (2021). Implementasi Sistem Rujukan Layanan Kesehatan: Systematic Literature Review. Indonesian of Health Information Management Journal.
- Rahmadiliyani Nina, A. F. K. M. (2018). Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama Pasien BPJS di UPT Puskesmas Martapura Barat.

- Ramadhani, S. N. (2020). Analysis of Factors Causing High Referral Rates at Primary Health Center in the JKN Era: A Literature Review. *Media Gizi Kesmas*.
- Sayuti, M., Anwary, A. Z., & Hadi, Z. (2021). Kesehatan Di Puskesmas Sungai Ulin Tahun 2021.
- Sinulingga, D., & Silalahi, L. (2019). Faktor Yang Memengaruhi Rujukan Pasien Pengguna JKN-PBI Ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut di Puskesmas Pancur Batu Kabupaten Deli Serdang Tahun 2019
- Soegiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung
- Sujudi, M. (2020). Rujukan Berjenjang dalam Pelayanan Rumah Sakit Tahun 2020