

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN PUBLIK DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN PENGGUNA
BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS PAMPANG
KECAMATAN PANAKKUKANG
KOTA MAKASSAR
TAHUN 2023**



Oleh

**Rabiatul
141 2019 0146**

**Skripsi ini diajukan salah satu syarat untuk
Mampeoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR
2023**