

## DAFTAR ISI

<b>PROPOSAL PENELITIAN</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>i1</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>x1</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>1v</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>1</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Implementasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tinjauan Umum Kepuasan Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tinjauan Umum Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Tinjauan Umum Puskesmas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Tabel Sintesa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Dasar pemikiran Variabel yang diteliti. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Defenisi Operasional dan Kriteria Objektif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. Populasi dan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**  
D. Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**  
E. Teknik Pengolahan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**  
F. Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**  
G. Penyajian Data..... **Error! Bookmark not defined.**  
H. Langkah-Langkah Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**