

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalina, N., Vionalita, G., Puspitaloka, E., Prodi, E. V., Masyarakat, K., & Kesehatan, I.-I. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021. *Journal of Hospital Management ISSN*, 4(02), 2615–8337.
- DeLoughery, T. G. (2017). Iron Deficiency Anemia. In *Medical Clinics of North America* (Vol. 101, Issue 2, pp. 319–332). W.B. Saunders. <https://doi.org/10.1016/j.mcna.2016.09.004>
- Dulsan, N. (2021). Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Perawang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik <http://repository.uin-suska.ac.id/55073>
- Fajriansyah, M. (2022). Implementasi Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan ( Studi Kasus Tentang Pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Islam Unisma Malang ) Jurusan Administrasi Negara , Fakultas Ilmu Admiministrasi , Universitas Islam Malang , Jl . M. 16(9), 85–92.
- Imanuddin, B., Normaningrum, D. I., & Takismen, T. (2021). Literature Review Hubungan Asuhan Keperawatan Pelayanan Bpjs Dan Pelayanan Umum Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(1), 20–32. <https://doi.org/10.33050/jmari.v2i1.1429>
- Musa, H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Klinik Citra Utama Palembang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pengetahuan Teknologi Dan Seni*, 1(1), 9–21.
- Ramelina, A. S., Candrasari, A., Prastyo, Y., Ichsan, B., Kedokteran, F., Surakarta, U. M., Burhannudin, K., & Alamat, I. (n.d.). *The Satisfaction of BPJS Patients on Primary Health Care to Behavior Officer* In Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan dasar masyarakat , setiap warga masyarakat yang Pengguna jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas menuntut menyangkut kesembuhan dilindungi. 1072–1090.
- Robinsyah, M. (2022). Pelayanan Rumah Sakit Bagi Pasien Bpjs Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Kota Dumai). <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/14296>.

- Rodiah, S. (2022). Hubungan Kualitas Layanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan RSUD Budhi Asih Tahun 2022. *Dohara Publisher Open Acess Journal*, 02(05), 672–681.
- Sari, S. E., Dakwah, F., Ilmu, D. A. N., Negeri, U. I., & Lampung, R. I. (2021). Manajemen Pelayanan Publik Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( Bpjs ) Manajemen Pelayanan Publik Badan Penyelenggara Jaminan Sosial ( Bpjs ) Kota Bandar Lampung.
- Susanti, S. (2022). Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Indonesia. *Susanti Susanti*, 2(2), 45–54.
- Hardiyansyah, *Hardiyansyah*, 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, Yogyakarta.
- Nurramdani.A. 2017. Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar.
- Cintia Adriela Intan Putri, 2018. Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Madaeng Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo”
- Kadzimi Sm, 2018. Prosedur Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien Bpjs Kesehatan Menuru Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Eninurkhayatun, B. dkk. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang 5 (4): 33-42.
- Arbitera C, dkk. 2017. Analysis of Factors Affecting Pasien Saticfaction JKN Non PBI at Primary Health Care in East Jakarta. *Jurnal of Indonesia Health Policy and Administration*, 2(1): 18-23.
- Ariana, R. (2016). Analisa Kepuasan Masyarakat Pengguna Bpjs Mengenai Pelayanan Publik Di Puskesmas Lansot Kota Tomohon Tahun 2022. 3(1), 1–23.
- Rodiah, S. (2022). Hubungan Kualitas Layanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan RSUD Budhi Asih Tahun 2022. *Dohara Publisher Open Acess Journal*, 02(05), 672–681.
- Sri Yulianty Mozin. (2020). *Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan*. 1-51 halaman.
- Sari, D. M., Daihani, D. U., & Astuti, P. (2022). Determinan Kepuasan Pasien dengan Metode SEM-PLS: Pengaruh Waktu Tunggu dan

Nilai Pelanggan melalui Pelayanan Prima dan Kewajaran Harga pada Rumah Sakit Swasta "X" di Kota Pekanbaru. *Jurnal Teknik Industri*, 12(1), 91–99.

- Mayawi, A., Hayati, R., & Suryanto, D. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Martapura 2 Kabupaten Banjar Tahun 2021. Hubungan Kinerja Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Martapura 2 Kabupaten Banjar Tahun 2021. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/33720>
- Oktavianti D. (2020). Hasanuddin Journal of Public Health. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Biru Bone. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 1(1), 83–91.
- Wati, H., Suri, D. M., Afrizal, D., & Erlianti, D. (2022). Evaluasi Kualitas Pelayanan RSUD Kota Dumai Terhadap Pengguna Kartu BPJS Kesehatan Menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat. *Publika : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 224–239. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10577](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10577)
- Wahyuni, S., Masyhar, A., & Rahim, S. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Bagi Pasien Ugd Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Kalosi Kecamatan Alla Kabupaten Enrekang. *Journal Unismuh, Nomor 3*, 886.
- Ristiani N. (2022). Puskesmas, D. I., & Hulu, X. R. (2022). Gambaran tingkat kepuasan pasien bpjs terhadap kualitas pelayanan di puskesmas x rokan hulu. 5(2), 5–10.
- Wulandari, D. I., Ofri, P., Purwadi, A., Mahardika, R., Gurning, F. P., Negeri, U. I., Utara, S., Kunci, K., & Bpjs, : (2022). *Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs Dengan Pasien Mandiri Di Kota Medan*. 1(9).
- Hamzah, A. S. (2022). *Jurnal Private Law*. Fakultas Hukum Universitas Mataram Efektivitas Pelayanan Tenaga Kesehatan Terhadap Peserta BPJS Kesehatan ( Studi Pada Puskesmas Labuhan Haji Kabupaten Lombok Timur ) *Effectiveness Of Health Personnel Services On Bpjs Health Participants ( Study at Labuhan Haji Health Center , East Lombok Regency )*. 2(3).
- Sabil, F. A., Nani, S., Makassar, H., Perintis, J., VIII, K., & Makassar, K. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien*. 2, 280–287.
- Novita, O., & Fitriani, A. (2022). Analisis mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum

Daerah Dr. Pirngadi Kota Medan. *Journal of Health and Medical Science*, 1(4), 150–161. <https://pusdikra-publishing.com/index.php/jkes/home>

Hariani, B., Wahyudi, A., & Rawalilah, H. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di RSUD Lahat Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Saemakers Perdana*, 5(2), 447–367. <https://doi.org/10.32524/jksp.v5i2.702>

Mawaddah, N., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. (2022). Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Kecamatan Kepulauan Seribu Utara Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(3), 89–94. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i3.623>

Marga Irawati, Silvia Haniwijaya T, N. F. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Dibandingkan Dengan Asuransi Lainnya Terhadap Pelayanan Kesehatan*. 1(1), 1–7.