

## **RINGKASAN**

**Universitas Muslim Indonesia**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat**

**Program Studi Kesehatan Masyarakat**

**Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan**

**Dwi Maryani Meilani**

**14120190192**

**“Pengaruh Kepemimpinan Terhadap *Public Service Motivation* Pegawai Nonmedis Di RSUD Kota Makassar”**

(xvi+ 175 halaman+ 22 tabel+ 14 lampiran)

Berdasarkan dari hasil observasi/survei awal yang dilakukan terhadap semua bagian yang akan menjadi objek penelitian di RSUD Kota Makassar, terdapat beberapa permasalahan yang menyangkut tentang kepemimpinan. Permasalahannya yaitu kurangnya rasa tanggung jawab Pegawai nonmedis terhadap pekerjaan, kurangnya komunikasi antara Pegawai nonmedis dan pemimpin, sosok pemimpin yang belum mampu memberikan arahan dan bimbingan kepada para bawahan dengan baik, dan memperlakukan bawahan secara tidak adil. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap *public service motivation* pegawai nonmedis di RSUD Kota Makassar.

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *Cross Sectional Study* untuk mengetahui apakah ada pengaruh variabel independen

kepemimpinan terhadap variabel dependen *public service motivation*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 61 pegawai nonmedis. Analisis data pada penelitian ini menggunakan 3 analisis yaitu analisis univariat untuk mendapatkan gambaran karakteristik masing-masing variabel dan analisis bivariate untuk menganalisis pengaruh antara dua variabel, dan analisis multivariate untuk mengetahui seberapa besar kepemimpinan mempengaruhi *public service motivation* secara simultan dan parsial, menggunakan program *software* SPSS uji T dengan derajat kemaknaan ( $\alpha$ ) 0,05.

Peneliti melakukan penelitian pada bulan Maret-April 2023 di RSUD Kota Makassar. Hasil penelitian menunjukkan pada uji T didapatkan bahwa ada pengaruh signifikan memotivasi bawahan ( $2,205 > 1,674$ ), komunikasi ( $2,044 > 1,674$ ) terhadap *public service motivation* pegawai nonmedis di RSUD Kota Makassar dan tanggung jawab ( $1,684 > 1,674$ ) terhadap *public service motivation* pegawai nonmedis di RSUD Kota Makassar.

Peneliti menyarankan agar pihak RSUD Kota Makassar mencoba memberikan kesempatan kepada pegawai untuk ikut mengambil inisiatif dalam penyusunan kebijakan rumah sakit, memberikan pujian kepada pegawai yang memiliki kinerja yang bagus dan *public service motivation* yang tinggi, lebih meningkatkan lagi koordinasi antara pemimpin dengan pegawai agar manajemen tidak salah dalam memberikan tugas kepada pegawai diluar *job desk* pegawai, dan dapat lebih meningkatkan kemampuan mengendalikan emosi pemimpin.

**Daftar Pustaka : 69 (1982-2023)**

**Kata Kunci : *Public service motivation*, memotivasi bawahan, komunikasi, tanggung jawab**