

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR ISTILAH	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
RINGKASAN	xxiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum Tentang Motivasi Pelayanan Publik.....	11
B. Tinjauan Umum Tentang Kinerja Perawat	14
B. Kerangka Teori	20
C. Tabel Sintesa	21
BAB III.....	27

KERANGKA KONSEP	27
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti	27
B. Kerangka Konsep	27
C. Hipotesis	28
D. Definisi operasional dan Kriteria Objektif	29
BAB IV.....	49
METODE PENELITIAN.....	49
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	49
C. Populasi	50
D. Sampel	50
E. Teknik pengambilan sampel.....	51
F. Pengumpulan Data	51
G. Sumber Data.....	52
H. Pengolahan dan Analisis Data	52
I. Penyajian Data.....	54
J. Langkah-langkah Penelitian	54
BAB V.....	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
B. Hasil Penelitian.....	63
C. Pembahasan	96
D. Keterbatasan Penelitian.....	136
BAB VI.....	138
PENUTUP.....	138

A. Kesimpulan.....	138
B. Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	147