

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
RINGKASAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum Model 4A (Four As)	8
B. Tinjauan Umum Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	12
C. Tinjauan Umum Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	18
D. Tinjauan Umum Rumah Sakit.	24
E. Kerangka Teori	28
F. Tabel Sintesa	29
BAB III KERANGKA KONSEP	35
A. Dasar Pemikiran Variable Yang Diteliti.....	35
B. Kerangka Konsep.....	36
C. Hipotesis	37
D. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	38

BAB IV METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian	47
C. Populasi	48
D. Sampel	48
E. Pengumpulan Data	48
F. Sumber Data	49
G. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	49
H. Penyajian Data	51
I. Langkah-Langkah Penelitian	51
BAB V PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
B. Hasil Penelitian	56
C. Pembahasan.....	67
D. Keterbatasan Penelitian	74
BAB VI PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80