

RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan
Skripsi 21 Juni 2023

Gadis Rini Andriani
14120190198

“Hubungan Model 4A (*Four As*) Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Non PBI Di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar Tahun 2023”

Pemanfaatan layanan kesehatan dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu ketersediaan (*availibility*), aksesibilitas (*accessibility*), pembiayaan/keterjangkauan (*affordability*), penerimaan (*acceptability*) yang biasa dikenal dengan Model 4A (*Four As*).

Data pengunjung pada tahun 2020 yang menggunakan BPJS Kesehatan sebanyak 25905. Fokus penelitian ini pada pasien peserta BPJS Non PBI. Berdasarkan data mengenai jumlah kunjungan pasien yang bukan penerima bantuan iuran (Non PBI) pada tahun 2020 sebanyak 329 kunjungan, pada tahun 2021 sebanyak 328 kunjungan, pada tahun 2022 sebanyak 377 kunjungan dan pada tiga bulan terakhir sebanyak 113 kunjungan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode *Cross Sectional Study*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode total sampling yaitu keseluruhan dari populasi, jumlah sampel sebanyak 113 sampel. Metode analisis data yaitu Analisis Univariat yang mengutamakan pendeskripsian atau penggambaran data yang diperoleh.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang signifikan dengan ketersediaan fasilitas pelayanan kesehatan (*availability*) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi pasien rawat inap

peserta BPJS Non BPI di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar Tahun 2023. Dengan nilai $P=0,000$. Ada hubungan yang signifikan dengan kemudahan dalam mengakses pelayanan kesehatan (*accessibility*) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi pasien rawat inap peserta BPJS Non PBI di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar Tahun 2023. Dengan nilai $P=0.001$. Tidak ada hubungan antara keterjangkauan biaya (*affordability*) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi pasien rawat inap peserta BPJS Non PBI di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar Tahun 2023. Dengan nilai $P=0,821$. ada hubungan antara penerimaan (*acceptability*) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi pasien rawat inap peserta BPJS Non PBI di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar Tahun 2023. Dengan nilai $P=0,821$

Untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan kesehatan khususnya bagi pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Makassar diperlukan dukungan pelayanan petugas di Rumah Sakit yang berorientasi pada mutu dan kepuasan pelanggan sehingga masyarakat tidak perlu merasa malu, takut, dan enggan untuk berobat ke Rumah Sakit.

Diharapkan kepada rumah sakit Ibnu Sina lebih memperhatikan Pemeriksaan alat-alat kesehatan secara berkala sebaiknya dilakukan, sehingga hal tersebut mendukung ketersediaan fasilitas yang memadai dalam rangka memaksimalkan potensi yang ada, sehingga tujuan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat yang sesuai standar bisa terwujud.

Daftar Pustaka : 19 (2015-2022)

Kata kunci : Availability, Accesibility, Aforrdability, acceptability (Four As), Pemanfaatan Pelayanan