

5. Tenaga kesehatan diharapkan untuk lebih cepat tanggap dan terampil dalam mengatasi keluhan yang dialami pasien yang membutuhkan bantuan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Basith, Z. A. (2019). Faktor - faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Gayamsari Kota Semarang. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Semarang*.
- Dewi, C., & Nurjannah, A. (2020). Hubungan Model 4a (Four As) Dalam Pemanfaatan Layanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan Non PBI Di RSUD Kabupaten Pangkep. *Jurnal Promotif Preventif*, 3(1), 1–13. <https://doi.org/10.47650/jpp.v3i1.148>
- Eliya Astutik, E. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Rawat Jalan Di Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Dr. Soebandi*,
- Hasan, N., & Andi Surahman Batara. (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS pada Peserta Mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Tamamaung Kota Makassar Tahun 2020. *Window of Public Health Journal*
- HUSNI, N. (2021). *Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Empagae Kabupaten*
- Jumriati, J. (2019). (2019). *Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan kembali pelayanan kesehatan oleh pasien umum rawat inap di rumah sakit umum daerah syekh yusuf tahun 2019*.
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2009). Burnout Pada Perawat Yang Bertugas Di Ruang Rawat Inap Dan Rawatjalan Rsab Harapan Kita. *Jurnal Psikologi*

- Maulina, L., Madjid, T. A., & Chotimah, I. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Unit Rawat Inap Puskesmas Cibungbulang Kabupaten Bogor Tahun 2018.
- Meidella, N. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Talu Kecamatan Talamau. *Puniversitas Islam Negeri Sumatera Utara*.
- NIngrum, A. S. (2021). Determinan Pemanfaatan Pelayanan BPJS Kesehatan Pada Peserta Bukan Penerima Bantuan Iuran (Non Pbi) Di Wilayah Kerja Puskesmas Bahkapul Pematangsiantar.
- Permana, I. G. A. S., Krisnawati, K. M. S., & Swedarma, K. E. (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar.
- Rodrigo Garcia Motta, Angélica Link,. pembiayaan sektor kesehatan. In *Herlina, Rasidah Wahyuni Sari*
- Salim, D. L. F. (2020). Aksesibilitas Pembiayaan Kesehatan Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Saputri, T. R. (2015). Analisis Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas. *Unnes*, 1–61.
- Septianora, C. (2020). kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit umum daerah (rsud) indrasari rengat kabupaten indragiri hulu.
- Sitompu, S. P. (2018). Pengaruh Pelayanan Asuhan Perawat Terhadap Kepuasan Di Rumah Sakit .
- Sulfiah, A. (2020). Kualitas Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Batara Siang Kabupaten Pangkep.
- Yanuarti, R., Febriawati, H., Angraini, W., Pratiwi, B. A., Wati, N., & Riskyanuarti. (2021). Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Pada Masa Pandemi Covid 19