

RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan
Skripsi, Juli 2023

Nurul Febriyanti

14120190234

“Hubungan *Marketing Mix* Terhadap Keinginan Pasien Pemanfaatan Ulang Perawatan di Ruang Rawat Inap Kelas 1 RSUD Haji Makassar Tahun 2023“

(xiii + 140 Halaman + 20 Tabel + 10 Lampiran)

Berdasarkan observasi awal yang diperoleh dari RSUD Haji Makassar, diketahui bahwa jumlah pasien di instalasi rawat inap RSUD Haji Makassar dalam kurun waktu 5 tahun terakhir yaitu pada tahun 2018-2022 cenderung naik turun yakni pada tahun 2018 sebesar 10134 pasien, pada tahun 2019 mengalami peningkatan kunjungan menjadi 10967 pasien, dan pada tahun 2020 terjadi penurunan menjadi 4240 pasien, dan pada tahun 2021 mengalami penurunan menjadi 4038 pasien dan pada tahun 2022 mengalami peningkatan kunjungan menjadi 9421 pasien.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study*. Teknik pengambilan sampel menggunakan menggunakan teknik *non probability* dengan pendekatan purposive sampling. Data yang diperoleh menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil dari penelitian ini mengatakan bahwa ada hubungan secara signifikan antara *product, Price, place, promotion* dengan keinginan pasien dalam pemanfaatan ulang perawatan di ruang rawat inap kelas 1 RSUD Haji Makassar. Tidak ada hubungan *people, process, physical evidence* dengan keinginan pasien dalam pemanfaatan ulang perawatan di ruang rawat inap kelas 1 RSUD Haji Makassar.

Adapun saran untuk kepada pihak RSUD Haji Makassar dalam hal *product, Price, place, promotion, people, process dan physical evidence* agar meningkatkan kualitas serta pelayanan untuk segala jenis keperawatan yang tersedia di RSUD Haji Makassar.

Daftar Pustaka : 33 (2010-2023)

Kata Kunci : Pemanfaatan ulang, *product, price, place, people*.