

## RINGKASAN

**UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
SKRIPSI, JUNI 2023**

**SITTI NUR ANISA**

**14120190092**

**“Hubungan Pemasaran Dengan Kepuasan Pelayanan Imunisasi Pada Baduta Faskes Klinik Pratama BKIA Rakyat Makassar “**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Hubungan Pemasaran Dengan kepuasan Pelayanan Imunisasi Pada Baduta Di Faskes Klinik Pratama BKIA Rakyat Kota Makassar. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah ibu baduta di wilayah Kerja klinik pratama BKIA rakyat. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Yount dengan jumlah sampel 107 orang.

Dari hasil penelitian ini diperoleh bahwa Terdapat hubungan antara *Product* (Harga) dengan kepuasan pelayanan imunisasi. Terdapat hubungan antara *Price* (Harga) dengan kepuasan pelayanan imunisasi. Terdapat hubungan antara *Promotion* (Promosi) dengan kepuasan pelayanan imunisasi. Tidak ada hubungan antara *Place* (Tempat) dengan kepuasan pelayanan imunisasi. Terdapat hubungan antara *People* (Orang) dengan kepuasan pelayanan. Terdapat hubungan antara *Physical Evidence* (Bukti Fisik) dengan kepuasan pelayanan imunisasi. Dan Terdapat hubungan antara *Process* (Proses) dengan kepuasan pelayanan imunisasi. Penelitian ini menyarankan agar meningkatkan kualitas *Product* (Produk) Klinik Pratama BKIA Rakyat Makassar. meminimalisir *Price* (Harga) Klinik Pratama BKIA Rakyat Makassar. selalu memberikan *Promotion* (Promosi) baik berupa edukasi terkait imunisasi, maupun memberikan hadiah setelah melakukan imunisasi agar menarik minat imunisasi kembali ditempat tersebut. Mempertahankan kualitas kebersihan *Place* (Tempat) Klinik Pratama BKIA Rakyat Makassar. Untuk *People* (Orang) dalam hal ini agar petuas lebih memperbaiki komunikasi dengan orang tua baduta agar dapat dipahami. meningkatkan *Physical Evidence* (Bukti Fisik) dengan memperbaiki fasilitas, dan selalu menjaga kebersihan Klinik Pratama BKIA Rakyat Makassar agar pengunjung merasa nyaman. lebih mengatur dengan baik *Process* (Proses) alur pelayanan imunisasi Klinik Pratama BKIA Rakyat Makassar.

**Kata Kunci : Bauran Pemasaran, Kepuasan**