

DAFTAR ISI

	Halaman
HASIL PENELITIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum Mengenai Stres Kerja	12
B. Tinjauan Umum Faktor Yang Menimbulkan Stres	27
C. Kerangka Teori	36
D. Tabel Sintesa	37
BAB III KERANGKA KONSEP	44
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti	44
B. Bagan Kerangka Konsep	48
C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	48
D. Hipotesis	55
BAB IV METODE PENELITIAN	57
A. Jenis Penelitian	57
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	57

C. Populasi dan Sampel	57
D. Cara Pengambilan Sampel	58
E. Pengumpulan Data	58
F. Sumber Data	59
G. Pengolahan Data	60
H. Analisis Data	61
I. Penyajian Data.....	61
J. Langkah-langkah Penelitian	62
K. Jadwal Penelitian	62
L. Organisasi Penelitian	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
B. Hasil Penelitian	70
C. Pembahasan	78
D. Keterbatasan Dalam Penelitian.....	94
BAB VI PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	104