

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Stres Kerja.....	8
B. Tinjauan Umum Tentang Masa Kerja .....	27
C. Tinjauan Umum Tentang Umur.....	29
D. Tinjauan Umum Tentang Beban Kerja.....	30
E. Tinjauan Umum Tentang Psikososial.....	32
F. Tinjauan Umum Tentang Iklim .....	35
G. Kerangka Teori .....	43
H. Tabel Sintesa Penelitian Sebelumnya .....	43
<b>BAB III KERANGKA KONSEP</b> .....	<b>47</b>
A. Dasar Pemikiran Variabel Penelitian.....	47
B. Kerangka Konsep .....	49
C. Hipotesis Penelitian .....	50
D. Definisi Operasional dan Kreteria Objektif .....	51

<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
A. Jenis Penelitian .....	56
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
C. Populasi .....	56
D. Sampel .....	57
E. Teknik Pengumpulan Data .....	58
F. Sumber Data .....	59
G. Pengolahan Data dan Analisa Data .....	60
H. Penyajian Data .....	63
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
B. Hasil Penelitian.....	65
C. Pembahasan .....	82
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Keterbatasan Penelitian .....	91
C. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>