

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
RINGKASAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Tinjauan Umum Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
B. Tinjauan Umum Tentang Stress Kerja.....	16
C. Tinjauan Umum Tentang Variabel yang Diteliti.....	33
D. Kerangka Teori.....	37
BAB III KERANGKA KONSEP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Dasar Variabel yang akan diteliti .....	38
B. Bagan Kerangka Konsep.....	40
C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif .....	40
D. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN .....	48
A. Jenis Penelitian .....	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	48
C. Populasi .....	48
D. Sampel .....	49
E. Besar Sampel.....	49
F. Teknik Sampling.....	50
G. Sumber Data .....	50

H. Teknik pengumpulan Data.....	51
I. Pengolahan Data.....	52
J. Penyajian data .....	54
K. Langkah-langkah Penelitian .....	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	55
B. Hasil Penelitian .....	58
C. Pembahasan .....	80
D. Keterbatasan Penelitian .....	89
BAB VI PENUTUP .....	91
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	