

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Beban Kerja	10
1. Pengertian Beban Kerja	10
2. Indikator Beban Kerja	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
B. Tinjauan Umum Tentang Stres Kerja	16
1. Pengertian Stres Kerja	16
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	17
3. Gejala Stres Kerja	23
4. Dampak Stres Kerja	24
C. Tinjauan Umum Tentang Tuntutan Tugas	26
1. Pengertian Tuntutan Tugas	26
2. Hubungan Antara Tuntutan Tugas	27
3. Aspek-aspek Tuntutan Tugas	27

D. Tinjauan Umum Tentang Shift Kerja	28
1. Pengertian Shift Kerja	28
2. Sistem Shift Kerja	30
3. Dampak Shift Kerja	31
4. Indikator Shift Kerja	33
E. Tinjauan Umum Tentang Lingkungan Kerja	34
1. Pengertian Lingkungan Kerja	34
2. Jenis Lingkungan Kerja	35
3. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	37
F. Tinjauan Umum Tentang Konsep Beban Kerja dan Stres Kerja Dalam Islam	39
G. Tabel Sintesa	43
BAB III KERANGKA KONSEP	
A. Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti	46
B. Kerangka Konsep Penelitian	47
C. Hipotesis Penelitian	48
D. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	49
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	58
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	58
C. Populasi dan Sampel Penelitian	58
D. Pengumpulan Data	59
E. Sumber Data	59
F. Pengolahan Data dan Analisis Data	60
G. Penyajian Data	62
H. Langkah-langkah Penelitian	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	64
1. Sejarah PT. Pelindo Terminal Petikemas New Makassar Terminal 2 Tahun 2023	64
2. Keadaan Geografis.....	67

3. Visi dan Misi Perusahaan	67
B. Hasil Penelitian	67
C. Pembahasan	76
1. Hubungan antara shift kerja dengan stress kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas New Makassar Terminal 2	76
2. Hubungan antara tuntutan tugas dengan stress kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas New Makassar Terminal 2	79
3. Hubungan antara beban kerja dengan stress kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas New Makassar Terminal 2	82
4. Hubungan antara lingkungan kerja dengan stress kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas New Makassar Terminal 2	85
5. Hubungan antara umur dengan stress kerja di PT Pelindo Terminal Petikemas New Makassar Terminal 2	88
D. Keterbatasan Penelitian	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	