

RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi kesehatan Masyarakat
Peminatan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja
Skripsi, Mei 2023

Suci Ramadhani Pridani

141 2019 0249

“Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Divisi Operasional Tenaga Kerja Bongkar Muat (TKBM) Di PT. Pelindo Terminal Petikemas New Makassar Terminal 2 Tahun 2023”

(139 Halaman + 12 Tabel + 8 Lampiran)

Stress kerja merupakan masalah serius di Indonesia. Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas 2018) kementerian Kesehatan menunjukkan data bahwa jumlah gangguan mental sebanyak 9,8%. Selanjutnya angka stress kerja sebanyak 35% yang dapat berakibat fatal dan sebanyak 43% diperkirakan hari kerja yang hilang. Berdasarkan hasil observasi awal selama berada di lapangan, beberapa pekerja merasa terganggu pada saat bekerja dengan gangguan di sekitar lingkungan kerja seperti suara bising dari truck yang lalu lalang dan matahari yang terik disiang hari dapat mengganggu konsentrasi pekerja sehingga pekerja mengalami stress kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi hubungan antara beban kerja Divisi Operasional Tenaga Kerja Terminal 2.

Jenis penelitian yang digunakan kuantitatif survey analitik dengan pendekatan *cross sectional study*. Populasi pada penelitian ini adalah 56 pekerja. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *exhaustive sampling* yaitu metode yang digunakan jumlah populasi sebagai sampel yang akan diteliti. Metode analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan metode uji *chi-square* dengan ambang signifikansi 95% ($\alpha=0,05$) digunakan untuk mengevaluasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan tuntutan tugas dengan stres kerja diperoleh nilai ($\rho=0,000 < 0,05$), beban kerja dan stres kerja diperoleh nilai ($\rho=0,015 < 0,05$) dan lingkungan kerja dan stres kerja diperoleh nilai ($\rho=0,014 < 0,05$). Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan shift kerja dan stres kerja diperoleh nilai ($\rho=0,414 > 0,05$), begitu pula dengan usia dan stres kerja diperoleh nilai ($\rho=0,247 > 0,05$).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya hubungan tuntutan tugas, beban kerja, dan lingkungan kerja dengan stres kerja. Berdasarkan hasil penelitian perusahaan sebaiknya rutin melaksanakan pemeriksaan kesehatan sebelum melaksanakan pekerjaan agar dapat menyesuaikan kondisi pekerja sehingga dapat bekerja dengan aman dan nyaman.

Kata Kunci : Stres kerja, beban kerja, shift kerja, lingkungan kerja, umur.

Daftar Pustaka : 36 (2017-2023).