

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Kualitas Layanan Perawat .....	6
B. Tinjauan Umum Tentang Persepsi Pasien.....	10
<b>BAB III KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>23</b>
A. Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti.....	23
B. Bagan Kerangka Konsep .....	23
C. Defenisi Operasional dan Kriteria Objektif .....	24

3. Hipotesis.....	25
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Desain Penelitian .....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Instrumen Penelitian.....	27
E. Pengumpulan Data .....	29
H. Aspek Etik Penelitian.....	33
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
B. Hasil Penelitian .....	35
C. Pembahasan.....	38
D. Keterbatasan Penelitian .....	42
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>