

ABSTRAK

Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muslim Indonesia
Skripsi, Juli 2023

A.Zulfikri.M
14220190041

“Pengaruh Kualitas Layanan Perawat Terhadap Persepsi Pasien Dalam Tindakan Pemasangan Infus Di Rs Labuang Baji” dibimbing oleh Andi Mappangro dan Brajakson Siokal (xi + 4 Tabel + 73 Halaman + 13 Lampiran)

Kualitas pelayanan adalah suatu taraf keunggulan yang dirasakan seorang terhadap suatu jasa yang diperlukan dari perbandingan antar harapan dan kinerja yang dirasakan konsumen sesudah melakukan jasa tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mencari pengaruh antara variabel independent dan dependen.

penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini bersifat Survei analitik dengan menggunakan pendekatan *cross-sectional study* yang merupakan penelitian yang dilakukan dalam satu waktu. dimana peneliti akan mengisi lembar observasi untuk menilai kualitas pelayanan perawat dalam tindakan pemasangan infus kemudian untuk lembar kuesioner akan di jawab dan diisi oleh responden. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 47 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Uji test pada penelitian ini yaitu menggunakan *chi square* untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap persepsi pasien.

Hasil penelitian ada pengaruh antara kualitas layanan perawat dan persepsi pasien dalam tindakan pemasangan infus dengan nilai $p= 0,00$.

Kesimpulan dari penelitian ini ada pengaruh kualitas layanan perawat dan persepsi pasien khususnya dalam tindakan pemasangan infus sehingga pada penelitian ini dapat meningkatkan kualitas layanan khususnya pada tindakan pemasangan infus.

Daftar Pustaka : 51 (2016-2023)

Kata Kunci : Kualitas Layanan, Persepsi Pasien, Pemasangan Infus