

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliah, N., Pebrianti, N. A., & Hikmah, N. (2023). Lama Hari Pemasangan Infus Berpengaruh Terhadap Kejadian Flebitis Di Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Di Banjarmasin. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan: Publikasi Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya*, 10(1), 67–72. <https://doi.org/10.32539/JKK.V10I1.19804>
- Arini, F. N. (2019). *Perubahan Tanda Vital Sebagai Gejala Rasa Cemas Sebelum Melakukan Tindakan Pencabutan Gigi Pada Mahasiswa Tingkat Profesi Di Klinik Bedah Mulut Rsgm* (Vol. 16).
- Armada, Listiawaty, R., & Berliana, N. (2020). The Relationship Between Patients' Perceptions Of Service Quality And Patient's Interest Of Re-Visit To Air Hitam Laut Public Health Center. *Jurnal Kesehatan Mulawarman*, 2(2), 77–81.
- Asis, W. A. A. (2018). *Pengaruh Teknik Steril Terapi Cairan Intravena Terhadap Kejadian Phlebitis Di Ruang Perawatan Rsud Sinjai*.
- Batubara, K., Karolus Siregar, H., Sinaga, E., & Pangaribuan, R. (2021). Pengaruh Perawatan Area Pemasangan Infus Terhadap Kejadian Phlebitis Di Rumah Sakit Kota Kisaran. *Jurnal Ilmu Keperawatan Medikal Bedah*, 4(2), 58–66.
- Cahyadi, L. O. R., Harun, A. A. H., & Indriastuti, D. (2020). Gambaran Pengetahuan Perawat Mengenai Resiko Kejadian Phlebitis Di Kabupaten Konawe Selatan. *Jurnal Keperawatan*, 4(1), 1–5.
- Demur, D. R. D. N. (2021). Lama Pemasangan Infus Dengan Kejadian Plebitis Pada Pasien Di Ruang Cempaka I Rsud Dr. Adnaan Wd. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(4), 715–724.
- Djuwa, A. S. S., Sinaga, M., & Dodo, D. O. (2020). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 24–32. <https://doi.org/10.35508/mkm>
- Fadilla, A., & Yusianto, W. (2019). Hubungan Kualitas Layanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah di RSUD Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendikia Utama Kudus*, 8(1), 35–43.
- Faridah, I., Yati, A., & Hasan, B. (2020). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dipuskesmas Periuk Jaya Tahun 2020*. 9(2). <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i2.280>

- Gantina, A. I. G. (2019). *Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Phlebitis (Pengalaman Perawat Di Rsi Aisyiyah Malang)*.
- Hadiyati, I., Sekarwana, N., Sunjaya, D. K., & Setiawati, E. P. (2020). Konsep Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasar atas Ekspektasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *Majalah Kedokteran Bandung*, 49(2), 102–109. <https://doi.org/10.15395/mkb.v49n2.1054>
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. In *Jurnal Balance* (Vol. 44, Issue 1).
- Inayati, L., Firdaus, A. D., & M, R. Y. (2022). Hubungan Antara Ketepatan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Pemasangan Infus Dengan Tanda-Tanda Phlebitis Di Icu Rumah Sakit X. *JURNAL KEPERAWATAN DAN FISIOTERAPI (JKF)*, 4(2), 180–188. <https://doi.org/10.35451/jkf.v4i2.977>
- Khasanah, U. (2021). *Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Flebitis Pada Pemasangan Infus Intravena*.
- Kurnia, W. H. S., Ahid Mudayana, A., Puteri Nurdhila, A., & Hadiyatma, D. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. In *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat* (Vol. 11, Issue 2).
- Layli, R. (2022). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit*.
- Maarif, I., & Sumiati. (2023). JOURNAL OF MUSLIM COMMUNITY HEALTH (JMCH) Hubungan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pasien. *Journal of Muslim Community Health (JMCH) 2023*, 4(2), 79–88. <https://doi.org/10.52103/jmch.v4i2.1206>
- Nova, R. F. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Surakarta. *Universitas Sebelas Maret*, 1–87.
- Nuraini. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Padangsidimpuan*.
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>

- Rahanjaan, F. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Igd Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji. *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panakukang*, 24–45.
- Sari, M., Praja Satria, A., & Setyawan, A. B. (2018). *Pengaruh Pemasangan Infus dengan Teknik Kasa Steril terhadap Kejadian Phlebitis di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD AM Parikesit Tenggarong*.
- Siagian, R. H. (2019). *Hubungan Lama Pemasangan Infus Dengan Kejadian Flebitis*.
- Silalahi, J., Fitriani, A. D., & Megawati. (2019). *Analisis Mutu Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Di Rumah Sakit Advent Medan: Vol. IX (Issue 1)*. Online.
- Sondakh, R. C., Simbala, W., & Rattu, A. (2019). *The Relationship Between Nurse Service Quality With Patient Satisfaction In Inpatient Room Sitti Maryam Hospital Manado City*.
- Sri, S. (2019). *Quality of Health Services with BPJS Patient Satisfaction in Inpatient of General Hospital of Makassar City*.
- Taekab, A. H., Suryawati, C., & Kusumastut, W. (2019). *Analisis Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang Tahun 2018*. 2(1), 31–40.
- Tangdilambi, N., Badwi, A., & Alim, A. (2019). Hubungan Kualitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Makassar. *Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 5(2), 165–181.
- Yanuarti, R., Febriawati, H., Angraini, W., Pratiwi, B. A., & Wati, N. (2021). Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 3(2), 49–59.
- Yuniske, T., Kumaat, K. L., & Mulyadi. (2019). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Kepatuhan Terhadap Standar Operasional Prosedur Pemasangan Infus Di Instalasi Gawat Darurat Rsup Prof.Dr.R.D.Kandou Manado. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 5(4), 1–7.