

## DAFTAR ISI

<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BIOGRAFI PENULIS .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Tinjauan Teoritis .....	9
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....	23
2.4. Hipotesis .....	26

<b>III.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
	3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
	3.2. Populasi dan Sampel .....	27
	3.3. Jenis dan Sumber Data .....	28
	3.4. Pengumpulan Data .....	28
	3.5. Analisis Data.....	29
	3.5.1. Analisis Deskriptif.....	29
	3.5.2. Uji Instrumen .....	34
	3.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
	3.6. Definisi Operasional.....	37
<b>IV.</b>	<b>KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
	4.1. Sejarah Perusahaan.....	40
	4.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	42
	4.2.1. Visi .....	42
	4.2.2. Misi.....	43
	4.3. Sumberdaya Perusahaan .....	43
	4.3.1. Sumberdaya Manusia .....	45
	4.3.2. Sumberdaya Lahan dan Bangunan .....	45
	4.4. Struktur Organisasi.....	45
<b>V.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
	5.1. Karakteristik Responden .....	50
	5.2. Jumlah Pembelian Beras Premium.....	54
	5.3. Tanggapan Konsumen Berdasarkan Harga, Kualitas Produk, Pelayanan dan Lokasi pada Pasar Tradisional dan Pasar Modern.....	57
	5.4. Tingkat Kepuasan Konsumen pada Pasar Tradisional dan Pasar Modern .....	72
	5.5. Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Pelayanan dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen .....	78

5,5.1. Hasil Uji Instrumen .....	78
5.5.2. Hasil Uji Varians .....	84
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
6.1. Kesimpulan.....	91
6.2. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>

xii