

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan tentang Kualitas Layanan Perawat	6
B. Tinjauan tentang Pemasangan Infus.....	10
C. Tinjauan Tentang Kepuasan Pasien	24
D. Tinjauan Tentang Lama Rawat	28
BAB III KERANGKA KONSEP	32
A. Dasar Pemikiran Variabel	32
B. Bagan Kerangka Konsep.....	33
C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif.....	34
D. Hipotesis.....	36
BAB IV METODE PENELITIAN.....	38

A. Desain Penelitian.....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel.....	38
D. Instrument Penelitian.....	40
E. Pengumpulan Data.....	41
F. Pengolahan dan Analisis Data.....	42
G. Aspek Etik Penelitian.....	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
B. Hasil Penelitian.....	47
C. Pembahasan.....	56
D. Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	