

## ABSTRAK

Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Muslim Indonesia  
Skripsi, 9 Juli 2023

Sitti Mukminan  
14220190055

**“Hubungan Beban Kerja Terhadap Kualitas Layanan Perawat Pada Tindakan Pemasangan Infus Di Rumah Sakit Pendidikan Utama Ibnu Sina UMI Makassar”** dibimbing oleh Andi Mappanganro dan Haeril Amir  
(xii + 4 tabel + 51 halaman + 15 lampiran)

Beban kerja merupakan faktor yang penting yang dapat dilihat dari pemberian pelayanan kesehatan di rumah sakit, salah satunya yaitu pada pemberian intravena, baik itu pemasangan infus ataupun pemberian obat injeksi melalui selang infus. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja terhadap kualitas layanan perawat pada tindakan pemasangan infus di Rumah Sakit Pendidikan Utama Ibnu Sina UMI Makassar.

Desain pada penelitian ini menggunakan desain cross-sectional, teknik pengambilan sample menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 51 responden di Instalasi Gawat Darurat dan Ruang Perawatan (As-Salam, Ar-Rahman, Assafi, dan Bukhari/Muslim). Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah analisis statistik Uji *Chi-Square*.

Hasil pada penelitian dari analisis data univariat dan analisis bivariat menunjukkan bahwa ada hubungan beban kerja terhadap kualitas layanan perawat pada tindakan pemasangan infus dengan nilai *p-value*  $0,022 < 0,05$ .

Kesimpulan pada penelitian ini adalah terdapat hubungan beban kerja terhadap kualitas layanan perawat pada tindakan pemasangan infus. Oleh karena itu, di diharapkan dengan beratnya beban kerja tidak mempengaruhi kualitas layanan perawat pada tindakan pemasangan infus. Saran pada penelitian ini diharapkan kepada perawat untuk tetap mempertahankan kualitas layanan salah satunya pada tindakan pemasangan infus.

**Daftar Pustaka : 43 (2013-2022)**

**Kata Kunci : Beban Kerja, Kualitas Layanan, Perawat**