

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, T. (2013). *Analisis Perbedaan Beban Kerja Perawat Pelaksana Berdasarkan Karakteristik, Jenis Ruang Perawatan Dan Pengaturan Shift Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI Makassar* [Universitas Hasanuddin]. http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/10307/2/tutikagust-2601-1-13-tutik-7_1-2.pdf
- Andriani, D. (2020). Hubungan Perawatan Infus Dengan Kejadian Flebitis Pada Pasien Rawat Inap Di Ruang Mawar RSUD dr. Harjono Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Delima Harapan*, 7(2), 100–106. <https://doi.org/10.31935/delima.v7i2.101>
- Ariningrum, D., & Subandono, J. (2018). Buku Pedoman Keterampilan Klinis Pemasangan infus. In S. Handayani, J. Subandono, A. Maftuhah, & H. Hastuti (Eds.), *Fakultas Kedokteran*. Universitas Sebelas Maret. <https://skillslab.fk.uns.ac.id/wp-content/uploads/2018/08/Pemasangan-infus-2018-smt-7.pdf>
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Perawatan Dewasa Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1). <https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.22876>
- Botha, H. H. (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta (Reliability, Accessibility, Comfortabel, Competence, Assurance, dan Tangibel). *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 4(1), 53–67. <https://doi.org/https://doi.org/10.25139/jmnegara.v4i1.2463>
- Buanawati, F. T. (2019). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap (Muzdalifah, Multazam Dan Arofah) Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun*.
- Christina, L., Lumadi, S. A., & Fitria, Y. (2020). Tingginya Beban Kerja Perawat Berkorelasi Lemah Terhadap Memanjangnya Waktu Tunggu Transfer Pasien Ke Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 9(1), 7–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.33475/jikmh.v9i1.213>
- Demur, D. R. D. N. (2021). Lama Pemasangan Infus Dengan Kejadian Plebitis Pada Pasien Di Ruang Cempaka I RSUD dr. Adnaan Wd. *Cakrawala Ilmiah*, 1(4), 715–724. <https://bajangjournal.com/index.php/JCI/article/view/853>
- Dinas Kesehatan Sulawesi Selatan. (2020). *Profil Kesehatan Provinsi*

Sulawesi Selatan. https://apidinkes.sulselprov.go.id/repo/dinkes-PROFIL_20211.pdf

Erlina, Arifin, A., & Salmah, A. U. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1(3), 335–341. <https://doi.org/https://doi.org/10.30597/jkmm.v1i3.8825>

Erma Elizar, Namora Lumongga Lubis, & Yuniati Yuniati. (2020). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Datu Beru. *Jurnal Jumantik*, 5(1), 78–89. <https://doi.org/10.30829/jumantik.v5i1.6809>

Eva, R. (2019). *Tujuan Dari Perencanaan Asuhan Keperawatan Dalam Meningkatkan Hasil Pelayanan Yang Maksimal*. <https://osf.io/preprints/inarxiv/dyqut/>

Fajri, N., Yusni, Y., Usman, S., Syahputra, I., & Nurjannah, N. (2020). Analisis Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berbasis Beban Kerja Dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Ibu Dan Anak Provinsi Aceh. *Jurnal Kesehatan*, 13(2), 178–189. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v13i2.16304>

Fauzi, M. I., & Akbar, M. (2020). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Direktorat Reserse Kriminal Umum Kepolisian Daerah Kalimantan Selatan. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 4(1), 173–208. <https://doi.org/https://doi.org/10.56662/administraus.v4i1.94>

Habibi, A. H., Hakim, F. H., & Azizi, F. S. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh. *Jurnal JKFT*, 4(2), 11–21.

Hastomo, M. T., & Suryadi, B. (2019). Teknik Relaksasi Nafas Dalam Terhadap Skala Nyeri Pada Saat Pemasangan Infus di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 8(02), 436–442. <https://doi.org/10.33221/jiiki.v8i02.320>

Koesmowidjojo, & Marih, S. R. (2017). *Panduan Praktis menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.

Maghsoud, F., Rezaei, M., Asgarian, F. S., & Rassouli, M. (2022). Workload and quality of nursing care: the mediating role of implicit rationing of nursing care, job satisfaction and emotional exhaustion by using structural equations modeling approach. *BMC Nursing*, 21(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-01055-1>

Malik, D. I. H. (2014). *Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Di Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember.*

https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr1Sgwzyr9kdOsSs3bLQwx.;_ylu=Y29sbwNzZzMEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1690319540/RO=10/RU=http%3A%2F%2Fdigilib.unmuhjember.ac.id%2Ffiles%2Fdisk1%2F67%2Fumj-1x-hubunganti-3329-1-manuskrip.pdf/RK=2/RS=0ScPnZYL5NJggIBworw

Mirino, R., Ratag, G. A. E., & Wantania, J. J. (2022). Analysis of the Need for Number of Nurses Based on Workload at the Inpatient Installation of the Sorong Regency Hospital, West Papua, during the Covid-19 Pandemic. *Medical Scope Journal*, 3(2), 169–174. <https://doi.org/10.35790/msj.v3i2.39393>

Modul Keterampilan Medik (Lab Skill). (2018). Universitas Jenderal Sudirman; Fakultas Kedokteran. <http://fk.unsoed.ac.id/2018/05/17/modul-keterampilan-medik-lab-skill/>

Nickel, B. (2019). Peripheral Intravenous Access: Applying Infusion Therapy Standards of Practice to Improve Patient Safety. *American Association of Critical-Care Nurses.*, 39(1), 61–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.4037/ccn2019790>

Nshimirimana, D. A., Kokonya, D., & Mwaura Tenambergen, W. (2019). Patient Perceptions on Primary Health Care (PHC) Nurses and Its Impact on Services Delivery at County Level, Machakos, Kenya. *Central African Journal of Public Health*, 5(1), 17–23. <https://doi.org/10.11648/j.cajph.20190501.13>

Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (4th ed.). Salemba Medika. [https://perpus.stiehidayatullah.ac.id/file_ebook/Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4.pdf](https://perpus.stiehidayatullah.ac.id/file_ebook/ManajemenKeperawatan:Aplikasi%20dalam%20Praktik%20Keperawatan%20Profesional%20Edisi%204.pdf)

Panggalih, H., Rahmawati, I., & Kartina, I. (2020). *Hubungan Kepatuhan Mahasiswa dalam Melaksanakan Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan Keberhasilan Pemasangan Infus Di Rumah Sakit.* 1–12. https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrKCwPAccpkuP8N76HLQwx.

Pérez-Francisco, D. H., Duarte-Clíments, G., Del Rosario-Melián, J. M., Gómez-Salgado, J., Romero-Martín, M., & Sánchez-Gómez, M. B. (2020). Influence of workload on primary care nurses' health and burnout, patients' safety, and quality of care: Integrative review. *Healthcare (Switzerland)*, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.3390/healthcare8010012>

- Phillips, C. (2020). Relationships between workload perception, burnout, and intent to leave among medical-surgical nurses. *International Journal of Evidence-Based Healthcare*, 18(2), 265–273. <https://doi.org/https://doi.org/10.1097/xeb.0000000000000220>
- Putra, O. C. E., & Fatmawati, Y. (2020). Kepatuhan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemasangan Infus dan Kejadian Phlebitis di Kudus. *Indonesian Journal of Nursing Research (IJNR)*, 3(2), 42–51. <https://doi.org/https://doi.org/10.35473/ijnr.v5i1.1424>
- Putra, T. B., AG, H., & Dasong, S. (2017). *Hubungan Otonomi Dan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Interna RSUD Labuang Baji Makassar*. <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/c5609ce8849dcf55c617c484d3f08973.pdf>
- Rahmiati, & Temesvari, N. A. (2019). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13–21. <https://doi.org/https://doi.org/10.23917/jk.v13i1.11097>
- Rika F, & Anung P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tempel I Sleman. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tempel I Sleman*, 11(2), 84.
- Rizki, F. W., Sudjiono, & Arifin, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kusta Kediri. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(2), 225–242. <https://doi.org/10.30737/jimek.v1i2.312>
- Rizky, W., Darmaningtyas, N., & Yulitasari, B. I. (2018). Hubungan Jumlah Tenaga Perawat dengan Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Wates Correlation Between Quantity of Nurse and Workload of Nurses on Duty in Class III at RSUD Wates Hospital. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 1(1), 38–42. <https://doi.org/http://u.lipi.go.id/1508821639>
- Said, S., & Mappanganro, A. (2018). *Hubungan beban kerja perawat dengan respon time pada penanganan pasien di instalasi gawat darurat rumah sakit ibnu sina makassar 1,2*. 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/join.v3i1.5516>
- Saputra, R. T. (2016). *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak*.

- Sari, D. P. (2015). *Hubungan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Perawat Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar* [Stikes Nani Hasanuddin]. <https://core.ac.uk/display/30482560>
- Subiyantoro, A., W, P. E., Purwanta, & Bilqis, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak Pku Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta. *Albama: Jurnal Bisnis Administrasi Dan Manajemen*, 2(3), 655–668. <https://doi.org/https://doi.org/10.32477/jrabi.v2i3.551>
- Sureskiarti, E., Zulaikha, F., & Murniasih, E. (2020). Studi Comparative : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Motivasi Perawat Untuk Meningkatkan Kualitas Mutu Pelayanan Di Unit Pelayanan Kesehatan. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 101–110. <https://doi.org/10.24967/psn.v1i1.813>
- Suryani, E., & Rambe, N. (2022). Analisis pengaruh beban kerja perawat terhadap kualitas pelayanan keperawatan rsud kota padangsidempuan. *Jurnal Mutiara Ners*, 5(1), 7–14. <https://doi.org/10.51544/jmn.v5i1.1956>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009*. LN. 2009/ No. 153, TLN NO. 5072, LL SETNEG: 41 HLM. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>
- Wahyuningsih, S., Maulana, M. A., & Ligita, T. (2021). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap: Literatur Review. *Pro Ners*, 6(2). <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmkeperawatanFK/article/view/55509>
- Yulidha, S. (2022). *Hubungan Motivasi Dan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin* [UNIVERSITAS HASANUDDIN]. http://repository.unhas.ac.id/17125/2/K011181034_skripsi_02-06-2022_1-2.pdf
- Yuniasih, I., Nelfianti, F., & Ruswandi, I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Mangunjaya Kabupaten Bekasi. *Mabiska Jurnal*, 5(1), 69–79. <https://repository.ung.ac.id/skripsi/show/931412059/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pasien-pada-puskesmas-mananggu-kabupaten-boalemo-provinsi-gorontalo.html>