

Daftar Pustaka

- Aguspairi. (2018). *HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG MUTU PELAYANAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN RUMAH SAKIT ROYAL PRIMA JAMBI SCIENTIA JOURNAL VOL 7 NO 2 DESEMBER 2018* 182 *HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG MUTU PELAYANAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN RUMAH SAKIT ROYAL PRIMA J.* 7(2), 182–185.
- Ahmada, G. G. (2022). *Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Kembali Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan.* 5.
- Akhmad Manar, Reza Aril A, A. Surahman. Batara. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Dirumah Sakit X. *Journal of Muslim Community Health*, 3(4), 1–15.
- A.Surahman Batara,. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan pada Pasien TB Paru di RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2016. *Revista CENIC. Ciencias Biológicas.*
- Asriani. (2016). faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan pada pasien TB paru di RSUD Labuang Baji Makassar. *Revista CENIC. Ciencias Biológicas*, 152(3), 28.
- Bakri, A. A. M., Reza Aril Ahri, Andi Surahman Batara (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pasien Melalui Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Journal of Muslim Community Health*, 3(4), 1–15.
<http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/1170%0Ahttp://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/download/1170/1310>
- Regida Nadya, Ahmad Zacky. (2021). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Masyarakat di Puskesmas Sapala Kabupaten Hulu Sungai Utara.* 4(4), 456–463.
- Faradiba Syaifuddin, A. R. A. p. (2021). *Article history DOI: 2(2), 2–4.*
- Friedman. (2007). *Keperawatan Keluarga. Jakarta : EGC.* 1998, 5–33.
- Gressner, A. M., & Gressner, O. A. (2019). *Presepsin.* 1938–1939.
https://doi.org/10.1007/978-3-662-48986-4_2755
- Habibi, A. H., Hakim, F. H., & Azizi, F. S. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh. *Jurnal JKFT*, 4(2), 11–21.
- Habibi, A., Hakim, F., & Azizi, F. S. (2019). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh.* 4(2).
- Hayati, Y. S., Sandra, C., & Herawati, Y. T. (2018). Hubungan Antara Bauran Pemasaran Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember Tahun 2017. *Ikesma*, 14(1), 45.
<https://doi.org/10.19184/ikesma.v14i1.10406>

- Idaria, S., Sembiring, R., & Malan, J. R. (2020). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat WUS*. 2(2), 17–34. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v13i1.16080>
- Ilmayanti. (2022). *Pemanfaatan pelayanan kesehatan poli interna di rsup dr. tadjuddin chalid kota makassar*. 3(4), 2893–2902.
- Inggit Suci Lestari, W. V. D. H. (2019). *Faktpr yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang pada layanan di Klinik Pratama Asy-Syifa Sragen*. 12(2), 102–116.
- Masruron, L., Kuntjoro, T., & Kartasurya, M. I. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Dilihat dari Minat untuk Dirawat Kembali Terhadap Pelayanan Dokter dan Perawat. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(2), 81–87. <https://doi.org/10.14710/jmki.7.2.2019.81-87>
- Megawati. (2016). Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pembantu di Desa Taras Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau. *E-Journal Pemerintahan Integratif*, 4(3), 330–341.
- Nduru, D. L. P., Wau, H., & Manalu, P. (2019). *Kualitas Pelayanan Persalinan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Sriratu Medan*. 5(2), 67–75.
- Ninies. (2018). skripsi PENGARUH PERSEPSI PASIEN TENTANG STRATEGI PEMASARATERHADAP MINAT MEMANFAATKAN KEMBALI LAYANAN RAWATJALAN RUMAH SAKIT TK.IV MADIUN TAHUN 2018. *Journal of Materials Processing Technology*, 1(1), 1–8. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252><http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
- Oktarianita, Febriawati, H., & Kurniawan, D. (2020). Hubungan Strategi Bauran Pemasaran dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. M. Yunus provinsi Bengkulu. *Ilmiah*, 15(3), 158–224.
- Putri, C. C. P., Jong, M. T. T., & Bernarto, I. (2021). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pemilihan Tempat Persalinan Pasien Poliklinik Kesehatan Ibu Dan Anak Di Klinik Keluarga Pisangan Baru, Jakarta. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(1), 128–140. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i1.32577>
- Putri, D. E., Sinaga, O. S., Silitonga, H. P., Agustina, S. S., & Sudirman, A. (2020). Minat Kunjungan Ulang Pasien yang Ditinjau dari Aspek Persepsi dan Kepercayaan pada Klinik Vita Medistra Pematangsiantar. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 41. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i1.1276>
- Rahmiati, & Temesveri, N. A. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13–21. <https://doi.org/10.23917/jk.v13i1.11097>
- Rengkuan, S. R., Tilaar, C., & Kandou, G. D. (2015). Hubungan Antara Persepsi Pasien Umum tentang Bauran Pemasaran Jasa dengan

- Loyalitas Pasien di Instalasi Rawat Jalan RS Advent Manado. *Jikmu*, 5(1), 8–20.
- Suhedro. (2020). Jurnal 3.Pdf. In *FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG PELAYANAN ANTENATAL DI POLIKLINIK KEBIDANAN RS ISLAM SUNAN KUDUS* (pp. 1174–179135).
- Toding, E., Palutturi, S., & Nurhayani. (2015). *Hubungan Bauran Pemasaran dengan Minat Kembali Pasien rawat RSIA Elim Makassar*. 1–14.
- Tri Handayani, T. W., Hartono, B., Abidin, Z., Ennimay, E., & Efendi, A. S. (2022). Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Pengalaman Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Permata Hati Kecamatan Mandau Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 2312. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2955>
- Triyana, Rouf, M., & Ramadani, E. (2023). *Jurnal Fisioterapi dan Rehabilitasi Vol . 7 No . 2 Juli 2023 Minat Kunjungan Pasien Fisioterapi Rumah Sakit Di Masa Pandemi Covid 19 Interest In Visiting Patients Of Physiotherapy Patients General Hospital In The Pandemi Of ABSTRAK PENDAHULUAN Pandemic co. 7(2)*, 130–135.
- Tumiwa, A., Pangemanan, J. M., & Rumayar, A. A. (2016). Hubungan Antara Bauran Pemasaran Dan Pekerjaan Dengan Keputusan Pasien Memilih Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Gmim Manado. *Pharmacon*, 5(1). <https://doi.org/10.35799/pha.5.2016.11327>
- Yasni, Y., Narmi, & Putri, L. A. R. (2020). Hubungan Marketong Mix terhadap Kunjungan Ulang Pasien. *Keperawatan*, 04(02), 22–35.
- Yufariani, A., Trilistyo, H., & Pandelaki, E. E. (2012). Rumah Sakit Ibu Dan Anak Di Kudus. *Jurnal Imaji*, 1(2), 127–136. <http://eprints.undip.ac.id/26279/>
- Zaini, M. (2019). *Hubungan Kepuasan Pasien rawat Jalan dengan Minat Kunjung Ulang di Puskesmasn Tanjung Raja Tahun 2019*.