

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, metode kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan filosofi positivisme, digunakan untuk mempelajari populasi dan sampel tertentu, mengumpulkan data dengan menggunakan alat penelitian, menganalisis data kualitatif Kuantitatif/statistik untuk keperluan pengujian hipotesis yang diterapkan (Sugiyono, 2017).

Dengan pendekatan tersebut diharapkan upaya pemahaman tentang kompensasi dan disiplin kerja serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan PT. PLN (PERSERO) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Kalebajeng Kabupaten Gowa.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT. PLN (PERSERO) ULP Kalebajeng Kabupaten Gowa yang terletak di (Jl. Pahlawan, No. 4) Kecamatan Bajeng, Kabupaten Gowa dan penelitian ini akan dilakukan kurang lebih 1 bulan Oktober-November 2023.

#### **C. Jenis dan Sumber Data**

##### **1. Jenis Data**

Menurut Sugiyono (2018;13) data kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan positivistic (data konkrit), data penelitian berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan

statistik sebagai alat uji penghitungan, berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk menghasilkan suatu kesimpulan.

## **2. Sumber Data**

### **a. Data Primer**

Data yang diperoleh langsung dari lapangan atau data yang bersumber dari informan yang diperoleh melalui kuesioner dengan para responden.

### **b. Data Sekunder**

Data yang tidak langsung diperoleh oleh peneliti dari responden melainkan data yang diperoleh oleh pihak lain seperti jurnal ilmiah, internet serta sumber lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Observasi**

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada objek penelitian, kemudian peneliti menarik kesimpulan dari pengamatan tersebut.

### **2. Dokumentasi**

Dokumentasi digunakan untuk memperoleh data sekunder. Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dengan menggunakan catatan-catatan atau dokumen yang ada di lokasi peneliti serta sumber-sumber lain yang relevan dengan objek penelitian. Peneliti mencari

data mengenai hal atau variabel yang berupa catatan, buku, surat kabar, brosur maupun media internet.

### 3. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien dengan pasti variable yang akan di ukur dan tahu apa yang bisa di harapkan dari responden. Selain itu, kuesioner juga cocok digunakan bila jumlah responden cukup besar dan tersebar di wilayah yang luas. Kuesioner dapat berupa pertanyaan/pernyataan tertutup atau terbuka, dapat diberikan kepada responden secara langsung atau dikirim melalui pos atau internet (Sugiyono, 2016).

Peneliti mengajukan pertanyaan yang sudah di persiapkan dengan menyebarkan angket dan disertai dengan alternatif jawaban yang akan diberikan kepada responden. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variable penelitian ini dengan menggunakan Skala Likert 5 poin:

Tabel 2 Skala Likert

No	Keterangan	Kode	Skor
1.	Sangat Setuju	SS	5
2.	Setuju	S	4
3.	Kurang Setuju	KS	3
4.	Tidak Setuju	TS	2
5.	Sangat Tidak Setuju	STS	1

## **E. Populasi dan Sampel**

Populasi adalah jumlah lengkap individu dari suatu himpunan yang kualitasnya perlu diketahui berdasarkan derivasi atau spekulasi (Sugiyono 2018:50). Populasi dalam penelitian ini adalah PT. PLN (PERSERO) ULP Kalebajeng Kabupaten Gowa. Dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, dimana semua populasi dijadikan sampel. Sampel dalam penelitian ini adalah 35 orang

## **F. Metode Analisis Data**

### **1. Uji Instrumen Penelitian**

#### **a. Uji Validitas**

Instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk memperoleh data (pengukuran) itu valid". Valid artinya perangkat dapat mengukur apa yang sedang diukur. Pengujian validitas setiap item menghubungkan skor setiap item dengan skor total yang merupakan jumlah skor untuk setiap item. Uji tingkat validitas data dengan program menggunakan Bivariate Pearson Correlation.

#### **b. Uji Reliabilitas**

Instrumen yang reliable adalah instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama dan menghasilkan data yang sama. Pengujian reliabilitas dilakukan dengan program SPSS dan menggunakan rumus Alpha Cronbach.

## **2. Analisis Deskriptif**

Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif yang merupakan cara merumuskan dan menafsirkan data yang ada sehingga memberikan gambaran yang jelas melalui pengumpulan, penyusunan, dan penganalisisan data sehingga dapat diketahui gambaran data penelitian yang diteliti.

## **3. Analisis Inferensial**

### **Analisis Regresi Linear Berganda**

Model regresi linear berganda adalah studi tentang ketergantungan variabel dependen (terikat) pada satu atau lebih variabel independen (variabel penjelas/independen) dengan tujuan memperkirakan dan/atau memprediksi rata-rata populasi atau nilai-nilai variabel dependen.

Analisis ini digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel independen (bebas) dan variabel dependen (terikat), yaitu kompensasi (X1), disiplin kerja (X2), terhadap kinerja (Y).

### **Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

Uji koefisien determinasi bertujuan mengukur sejauh mana variabel independen secara parsial atau bersama-sama dapat menjelaskan variasi variabel dependen. Koefisien determinasi terletak antara 0 dan 1 ( $0 < R^2 < 1$ ).

## Hasil Uji Hipotesis

### a. Uji Parsial (Uji t)

Uji parsial bertujuan mengetahui pengaruh setiap variabel bebas terhadap variabel terikat. Kriteria pengambilan keputusan dalam penelitian ini menurut Ghozali (2016) adalah jika  $p \text{ valid} < 0,05$  maka  $H_a$  diterima. Sebaliknya, jika  $p \text{ valid} > 0,05$  maka  $H_a$  ditolak.

### b. Uji Parsial (Uji F)

Uji-F pada dasarnya memberi tahu apakah semua variabel independen yang termasuk dalam model atau variabel independen (penghargaan dan disiplin kerja) memiliki efek bersama terhadap variabel dependen/terkait (kinerja). Untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini, terima  $H_0$  yang berarti variabel independen tidak mempengaruhi variabel dependen, atau  $H_1$  yang berarti variabel mempengaruhi variabel dependen.

Dengan kriteria pengambilan keputusan sebagai berikut:

- 1) Jika nilai F lebih besar dari 4 maka, maka  $H_1$  diterima pada tingkat sensitivitas 5%.
- 2) Bandingkan nilai F hitung dengan nilai F sesuai tabel. Jika nilai F hitung lebih besar dari F tabel maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima.

## **Uji Asumsi Klasik**

### **a. Uji Normalitas**

Uji normalitas yaitu sebuah uji yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai sebaran data pada sebuah kelompok data atau variabel, apakah sebaran data tersebut berdistribusi normal atau tidak.

### **b. Uji Multikolinearitas**

Tujuan uji multikolinearitas adalah untuk menguji apakah model regresi telah menemukan korelasi antar variabel independen (independen).

Model regresi yang baik seharusnya tidak ada korelasi antar variabel independen. Jika variabel independen berkorelasi, maka variabel tersebut tidak ortogonal. Variabel orthogonal adalah variabel independen yang memiliki nilai korelasi nol antara variabel independen.

### **c. Uji Heteroskedastisitas**

Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menguji apakah terdapat ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lainnya dalam model regresi. Model regresi yang baik adalah heteroskedastisitas, yaitu. variansi residual dari satu observasi ke observasi berikutnya diatur untuk mendeteksi dengan melihat perhitungan antara nilai prediksi variabel level ( $z_{pred}$ ) dan nilai residual ( $S_{resid}$ ).

## **G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel**

### **1. Definisi Operasional**

#### **a. Kompensasi**

Menurut Sutrisno (2017), kompensasi merupakan fungsi penting dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Karena gaji merupakan salah satu aspek paling sensitif dalam hubungan kerja. Besar kecilnya kompensasi dapat mempengaruhi kinerja, motivasi, dan kepuasan kerja.

#### **b. Disiplin Kerja**

Menurut Hamali (2016), disiplin kerja adalah:“suatu kekuatan yang berkembang dalam diri pegawai dan dapat membuatnya dengan sukarela mematuhi keputusan-keputusan hukum, serta nilai kerja dan perilaku yang tinggi”.

#### **c. Kinerja**

Wibowo (2016) Kinerja merupakan hasil kerja atau kinerja di tempat kerja sesuai aturan dan standar yang berlaku pada masing-masing organisasi. Efisiensi operasional adalah hasil kerja yang dikaitkan dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan pelanggan, dan kontribusi ekonomi

### **2. Pengukuran Variabel**

Untuk melakukan pengukuran terhadap variabel, maka digunakan skala likert, yaitu untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang kejadian atau gejala sosial.



Skala yang dikembangkan oleh Rennis Likert ini memiliki 5 kategori “sangat setuju” sampai “sangat tidak setuju”.

Tabel 3. Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Alat Ukur
<b>Independen</b>			
Kompensasi (X1)	Menurut Sutrisno (2017), kompensasi merupakan fungsi penting dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Karena gaji merupakan salah satu aspek paling sensitif dalam hubungan kerja. Besar kecilnya kompensasi dapat mempengaruhi kinerja, motivasi, dan kepuasan kerja.	1. Gaji dan Upah 2. Insentif 3. Tunjangan 4. Fasilitas	Kuesioner
Disiplin Kerja (X2)	Menurut Hamali (2016), disiplin kerja adalah suatu kekuatan yang berkembang dalam diri karyawan dan dapat membuatnya dengan sukarela mematuhi keputusan-keputusan hukum, serta nilai kerja dan perilaku yang tinggi	1. Kehadiran 2. Ketaatan Aturan Kerja 3. Ketaatan Pada Standar Tenaga Kerja 4. Tingkat Kewaspadaan Tinggi 5. Bekerja dengan etis	Kuesioner
<b>Dependen</b>			

<b>Variabel</b>	<b>Definisi Operasional</b>	<b>Indikator</b>	<b>Alat Ukur</b>
Kinerja (Y)	Wibowo (2016) Kinerja merupakan hasil kerja atau kinerja di tempat kerja sesuai aturan dan standar yang berlaku pada masing-masing organisasi. Efisiensi operasional adalah hasil kerja yang dikaitkan dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan pelanggan, dan kontribusi ekonomi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualitas</li> <li>2. Kuantitas</li> <li>3. Ketepatan Waktu</li> <li>4. Jumlah Pekerjaan</li> <li>5. Kehadiran</li> </ol>	Kuesioner