

RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan

Nita Aulia

14120170179

“Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Peserta Bpjs Kesehatan di Puskesmas Cendrawasih (Studi Kasus Wilayah Kelurahan Sambung Jawa RW 07) Kecamatan Mamajang Kota Makassar Tahun 2023”

(65 Halaman + 7 Tabel + 4 Lampiran)

Pemanfaatan pelayanan kesehatan sangat penting bagi setiap orang untuk memelihara, meningkatkan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perseorangan atau keluarga di Puskesmas, mencakup kegiatan pelayanan kedokteran (*medical services*) dan pelayanan kesehatan masyarakat (*public health services*).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara faktor pengetahuan, sikap, fasilitas kesehatan, dukungan keluarga dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan Kota Makassar Tahun 2023. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study*. Jumlah populasi pada penelitian ini yakni sebanyak 248. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 153 orang. Analisis data yang dilakukan adalah analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan *uji chi square*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta BPJS ($p=0,000<0,05$), ada hubungan antara sikap dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta BPJS ($p=0,004<0,05$), ada hubungan antara fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta BPJS ($p=0,001<0,05$), serta ($p=0,103<0,05$) yang artinya tidak ada hubungan antara dukungan keluarga dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta BPJS di Puskesmas Cendrawasih Kota Makassar Tahun 2023.

Kesimpulan dari penelitian bahwa variabel pengetahuan, sikap, dan fasilitas kesehatan berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta BPJS. Sedangkan variabel dukungan keluarga tidak ada hubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan peserta BPJS.

Penelitian ini menyarankan agar pihak Puskesmas Cendrawasih mengadakan pemberian informasi dalam bentuk penyuluhan kesehatan terutama terhadap masyarakat yang memiliki tingkat pengetahuan yang kurang dan fasilitas yang ada di puskesmas agar tetap ditingkatkan.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan, BPJS