

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
A. Tinjauan Umum Tentang Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	11
B. Tinjauan Umum Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Social (BPJS)	17
C. Tinjauan Umum Tentang Puskesmas	21
BAB III.....	28
A. Dasar Pemikiran Variable Yang Diteliti.....	28
B. Kerangka Teori.....	30

C. Defenisi Operasional Dan Kriteria Objektif	31
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB IV	39
A. Jenis Dan Desain Penelitian	39
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi Dan Sampel.....	39
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
E. Prosedur Penelitian	41
F. Sumber Data	41
G. Pengolahan Data.....	42
H. Analisis Data	42
BAB V	44
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
B. Hasil penelitian.....	45
C. Pembahasan	54
BAB VI	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	71