

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, D. 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Alamsyah. 2017. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pasien dalam Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Departemen Manajemen Rumah Sakit. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin.
- Ambar RZ. (2018) *Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS di Puskesmas Kombos Kecamatan Singkil Kota Manado*. Universitas Katolik De La Salle Manado;.
- Ariyanti, L., & Kartasurya, M. I. (2017). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Ibu serta Dukungan Keluarga Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Antenatal. *Jurnal Farmasi (Journal of Pharmacy)*, 6(1), 28-31.
- Azwar, Azrul. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1996.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang, Binarupa Aksara
- Barlin, A. 2009. Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Suku Bajo di Kabupaten Kolaka Sulawesi Tenggara Tahun 2009. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Madani*, 1(2).
- BPJS Kesehatan. 2021. Diakses pada tanggal 30 November 2021 dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>
- Depkes RI (2015). *Profil Kesehatan Indonesia tahun 2015*. Department Kesehatan Republik Indonesia. Melalui : <http://www.depkes.go.id/download/profil-kesehatan-2015/index.htm> pada tanggal 13 Juni 2017 Pukul 15.59 WIB
- Dewi. 2017. Aplikasi Persebaran Peserta BPJS Kesehatan di Sumatera Utara Berbasis Pemetaan. *Jurnal Sistem Informasi*. Sekolah Tinggi Harapan Medan.
- Dever, A. 1984. *Epidemiology of Health Services Utilization*. Aspen system Corporation, Rockville, Maryland.

- Fatimah S, Indrawati F. (2019) Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia J Public Heal Res Dev.* 3(1).
- Haeruddin.,dkk. 2021. Faktor yang Berhubungan dengan Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran BPJS Peserta Mandiri di Kelurahan Sanua Kecamatan Kendari Barat.
- Hasbi, H. 2012. Analisis hubungan persepsi Pasien tentang mutu Pelayanan dengan pemanfaatan ulang pelayanan rawat jalan puskesmas poncol Kota Semarang. (Online) <http://www.eprints.undip.ac.id/37026/>. Diakses pada tanggal 12 April 2014.
- Junaidi, H., & Yunita, A. 2013. Hubungan antara Pengetahuan dan Sikap Masyarakat dengan Pemanfaatan Puskesmas Guguk Panjang oleh Masyarakat di Kelurahan Bukik Cangang Kr Bukitinggi. *E-Journal Stikesyarsi*, 2(2).
- Kotler, Philip .(2002). *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium Jilid 2*. New Jersey : Prentice Hall.
- Kemenkes RI. 2014. Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. Pedoman Penetapan dan Koleksi Premi JPKM. Jakarta; 2001
- Lukfiati Jafar, M. I. R. W. A. N. A. (2020). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien BPJS Di Puskesmas Bantimurung Kabupaten Maros* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Madunde, K.J., dkk. 2013. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kema Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara
- Masita, Andiriana., dkk. 2015. Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa Tanailandu di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka Kabupaten Buton Tahun 2015. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Halu Oleo
- Masita, Andriana., dkk. (2016). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Desa*

Tanailandu di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-Napa Kecamatan Mawasangka

Kabupaten Buton Tengah Tahun 2015. Dalam Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat. [Online]. Vol. 1 (3).

Mariyam, Siti. 2018. Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang. Vol. 7 No. 2.

Napirah, M. R., Rahman, A. & Tony, A. 2016. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso. Jurnal Pengembangan Kota (JPK), Volume 4.

Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : PT. Rhineka Cipta

Notoatmodjo, S. (2010). *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi* . Jakarta : PT. Rhineka Cipta

Notoatmodjo, S (2012). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 75 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. (2014)

Riset Kesehatan Dasar. (2007). Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Departemen Kesehatan, Republik Indonesia

Rini, Asep Setya. 2015. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat. J Agromed Unila, Volume 2 Nomor 2

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta

Trihono, 2005. Arrimes Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat. Jakarta

Ulandari, S., & Yudawati, S. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2), 39-53.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 tentang Kesehatan. (2009)

Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2011)

Utami, R. N. (2022). *Hubungan Pengetahuan, Peran Tenaga Kesehatan, Dan Dukungan Keluarga Dengan Pemanfaatan BPJS Di Poli Gigi PPK1 Wilayah Teluk Jame Kabupaten Karawang Tahun 2018* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju).

Weku. (2018) Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kema Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara. *J Kesehat Masy.*1(2).

Wulandari, C., & Saptaputra, S. (2016). *Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di UPTD puskesmas langara kecamatan wawonii barat kabupaten konawe kepulauan tahun 2016* (Doctoral dissertation, Haluoleo University).

Yulianto, B., Legowo, S.J., Atmojo, M.S., 2017. Analisis Potensi Demand Pada Sekolah Serta Ability To Pay (ATP) dan Willingness To Pay (WTP) Pada Batik Solo Trans (BST) Koridor Empat Di Surakarta. *Matriks Tek. Sipil* 5.