

**PENGARUH LITERASI DAN INKLUSI KEUANGAN  
TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA CAFE DI  
KECAMATAN PANAKKUKANG MAKASSAR**



**OLEH :**

**TASYA**

Stb. 022 2020 0318

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN/KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**MAKASSAR**

**2024**

**PENGARUH LITERASI DAN INKLUSI KEUANGAN  
TERHADAP KEBERLANJUTAN USAHA CAFE DI  
KECAMATAN PANAKKUKANG MAKASSAR**



**OLEH :**

**TASYA**

**Stb. 022 2020 0318**

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**JURUSAN/PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**MAKASSAR**

**2024**

**. HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LITERASI DAN INKLUSI  
KEUANGAN TERHADAP  
KEBERLANJUTAN USAHA CAFÉ DI  
KECAMATAN PANAKKUKANG  
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : TASYA

NOMOR STAMBUK : 02220200318

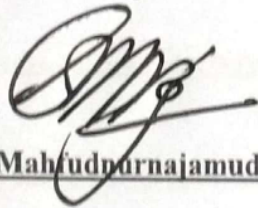
JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : KEUANGAN

DASAR PENETAPAN PEMBIMBING : 0382/H.20/FEB/UMI/II/2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Mahfudnurnajamuddin, SE., MM

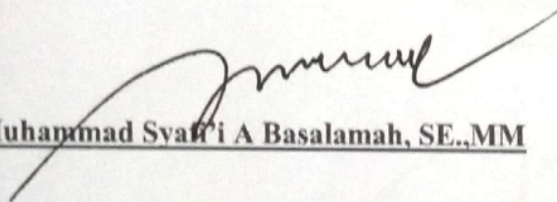
Pembimbing II



Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., SE., MM

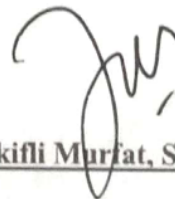
Mengetahui

Dekan



Dr. H. Muhammad Syarif A Basalamah, SE., MM

Ketua Jurusan



Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., SE., MM

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LITERASI DAN INKLUSI  
KEUANGAN TERHADAP  
KEBERLANJUTAN USAHA CAFÉ DI  
KECAMATAN PANAKKUKANG  
MAKASSAR

NAMA MAHASISWA : TASYA

NOMOR STAMBUK : 02220200318

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : KEUANGAN

DASAR PENETAPAN PENGUJI : 0662/K.15/FEB/UMI/II/2024

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Prof. Dr. H. Mahfudnurnajamuddin, SE.,MM Ketua : (.....)

H. Usman Hamid, SE.,MM Anggota : (.....)

Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom.,SE.,MM Anggota : (.....)

M. Irfan Maulana Bima, SE.,MM Anggota : (.....)

Mengetahui  
Dekan

Dr. H. Muhammad Syaifi A Basalamah, SE.,MM

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tasya  
Nim : 022 2020 0318  
Jurusan/Prodi : Manajemen  
Konsentrasi : Keuangan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

**”PENGARUH LITERASI DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP  
KEBERLANJUTAN USAHA CAFE DI KECAMATAN PANAKUKKANG  
MAKASSAR”**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diakun oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, .....

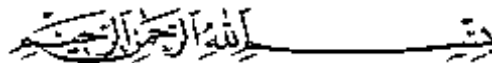
Yang membuat pernyataan

Materai  
10.000

Tasya

02220200318

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **”Pengaruh Literasi dan Inklusi Keuangan Terhadap Keberlanjutan Usaha Cafe Di Kecamatan Panakukkang Makassar”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta menjadi aplikasi pengetahuan dan ilmu penulis selama berada di bangku kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Limpahan rasa hormat, kasih sayang, cinta dan terimakasih tiada tara kepada kedua orang tau tercinta dan panutanku. Cinta pertamaku, Ayahanda **H. Ruslan** dan pintu surgaku, Ibunda **Hj. Muliaty Marguba** dan saudara tercinta saya, **Alamsyah HR & Indah Wulandari** dan beserta seluruh keluarga besar yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu, yang selama ini telah memberikan kasih sayang, Do’a dan semangat kepada peneliti mulai dari lahir hingga sekarang, sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akademik tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan banyak terima kasih dengan tulus kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. H. Sufirman, S.H.,M.H.** selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak **Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, S.E.,M.M.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak **Moh. Zulkifli Murfat, S.kom.,S.E.,M.Si.** selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen.
4. Bapak **Prof. Dr. H. Mahfudnurnajamuddin, S.E.,M.M.** selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak **Moh. Zulkifli Murfat, S.kom.,S.E.,M.Si.** selaku Dosen Pembimbing II atas kesediaannya memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang sangat membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak **H. Usman Hamid, SE.,M.M** dan Bapak **M. Irfan Maulana Bima, SE.,M.M.** selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Seluruh **Dosen Pengajar** dan **Staff** Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah membantu peneliti selama masih duduk dibangku kuliah hingga selesainya skripsi ini.
7. **Muhammad Syukur**, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, dan selalu ada selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Terkhusus sahabat seperjuangan **Nabila Dwishintia Sopamena** dan **Putri Aulia Sari** yang telah ikut membantu, meluangkan waktunya dan selalu memberikan dukungan selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

9. Teristimewa sahabat bodrex **Rara, Dina, Ciko, Pia, Ifah, Wide, Tiara, Zize, Caca, Iki, Pauz, Ogen, Ikhsan, Hilman, Abdillah, Indra, Rey, Al, Oma, dan Ardham** yang telah ikut memberi dukungan yang setia dan menjadi penyemangat dalam menjalani perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang mungkin belum saya sebutkan yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Dan yang terakhir, untuk diri saya sendiri, **Tasya**. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang, yang tetap berjuang dan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini sehingga mampu menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Kamu keren dan hebat, Tasya.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Aamiin.

Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Makassar, 27 Februari 2024

Tasya



## ABSTRAK

Tasya. 02220200318. **Pengaruh Literasi Dan Inklusi Keuangan Terhadap Keberlanjutan Usaha Cafe Di Kecamatan Panakkukang Makassar,**  
Pembimbing : Mahfudnurnajamuddin dan Moh Zulkifli Murfat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan inklusi keuangan terhadap keberlanjutan usaha pada cafe di kecamatan Panakukkang Makassar guna meningkatkan kesehatan financial perusahaan sehingga mampu untuk menjalankan usaha jangka panjang dan menumbuhkan laba usaha.

Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan menggunakan data primer dengan jumlah café 30 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah café yang berada pada kecamatan Panakukkang Makassar. Untuk mengumpulkan data lapangan, penelitian ini menggunakan metode survei dengan cara menyebarkan kusioner terhadap objek penelitian. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan software *Statistical Program for Social Science* SPSS versi 23.

Berdasarkan analisis yang telah di lakukan bahwa hasil literasi keuangan dan inklusi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlanjutan usaha pada café yang terdapat pada kecamatan Panakukkang di Makassar.

**Kata kunci:** Literasi keuangan, Inklusi keuangan dan Keberlanjutan usaha.

## **ABSTRACT**

*Tasya. 02220200318. **The Influence of Literacy and Financial Inclusion on the Sustainability of Cafe Businesses in Panakkukang District, Makassar**, Supervisors: Mahfudnurnajamuddin and Moh Zulkifli Murfat*

*This research aims to determine the influence of financial literacy and financial inclusion on business sustainability at cafes in Panakukkang sub-district, Makassar in order to improve the company's financial health so that it is able to run a long-term business and grow business profits.*

*This type of research is quantitative using primary data with a total of 30 café respondents. The data collection technique was carried out using a questionnaire. The population of this research is cafes in Panakukkang sub-district, Makassar. To collect field data, this research uses a survey method by distributing questionnaires to the research object. The statistical method used to test the hypothesis is to use multiple linear regression with the help of the Statistical Program for Social Science SPSS version 23 software.*

*Based on the analysis that has been carried out, the results of financial literacy and financial inclusion have a positive and significant effect on business sustainability in cafes in Panakukkang sub-district in Makassar.*

**Keywords:** *Financial literacy, financial inclusion and business sustainability.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
D. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	34
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	34
C. Jenis Dan Sumber Data.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data .....	35
E. Populasi dan Sampel .....	35
F. Metode Analisis Data.....	38

G. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum tempat penelitian .....	42
B. Hasil Penelitian .....	45
C. Pembahasan.....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
A. Simpulan .....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu .....	30
2.	Data Usaha Café Di Kecamatan Panakkukang Makassar .....	35
3.	Definisi Operasional dan Alat Pengukuran .....	40
4.	Distribusi dan Pengambilan Kuesioner .....	45
5.	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin responden .....	46
6.	responden berdasarkan umur/usia .....	46
7.	Tanggapan Responden Mengenai Literasi keuangan .....	47
8.	Tanggapan Responden Mengenai Inklusi keuangan .....	48
9.	Tanggapan Responden Mengenai Keberlanjutan Usaha .....	49
10.	Hasil Uji Validitas .....	50
11.	Hasil Uji Reliabilitas .....	51
12.	Uji Normalitas Kolmogorov .....	52
13.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	53
14.	Model Persamaan Regresi .....	55
15.	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	56
16.	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	57
17.	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
2.	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	54