

**Lampiran 1:****KUESIONER PENELITIAN**

Kepada responden yang terhormat,

Berkenaan dengan pelaksanaan penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image* Dan *Brand Awareness* Terhadap Loyalitas Pelanggan Produk Handphone Merek Apple”**, maka saya mohon kesediaan Saudara/I untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner atau pernyataan yang dilampirkan.

Jawaban yang Anda berikan akan sangat membantu penelitian ini dan kuesioner ini dapat digunakan apabila sudah terisi semua. Kuesioner ini hanya ditujukan kepada mahasiswa Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia serta terbatas pada responden yang mengetahui *Handphone* merek Apple. Seluruh data dan informasi yang Saudara/i berikan hanya digunakan dalam bidang akademis penelitian semata. Saya ucapkan terima kasih kepada Saudara/i yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara objektif dan benar.

Hormat Saya,

Rahmatul Hidayat  
NIM.02220200286

### KUESIONER PENELITIAN

Kriteria yang dibutuhkan

1. Masiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univervitas Muslim Indonesia
2. Berusia lebih dari 2021
3. Angkatan 2020 dan Angkatan 2021
4. Pengguna *Handphone* Merek *Iphone*

### IDENTITAS RESPONDEN

Isi dan pilihlah dengan benar salah satu jawaban dari masing-masing pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (x) pada kolom jawaban.

Nama : .....

NIM : .....

Jenis kelamin :  Laki-Laki  Perempuan

Umur :  21 Tahun  22 Tahun  23 Tahun

Jurusan :  Manajemen  Akuntansi

Angkatan :  2020  2021

### PENILAIAN

Berilah respon dengan tanda (√) pada pernyataan di bawah ini sesuai dengan persepsi anda. Adapun 4 alternatif yang disediakan, yaitu:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

### 1. BRAND IMAGE

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menilai bahwa <i>handphone</i> merek <i>apple</i> adalah teknologi yang bagus dibandingkan merek lain					
2.	Saya merasa bahwa <i>handphone</i> merek <i>Apple</i> memiliki manfaat yang banyak dibandingkan <i>handphone</i> merek lain					
3.	<i>Handphone</i> merek <i>Apple</i> akan selalu berkesan di dalam pikiran saya dibandingkan <i>handphone</i> merek lain					
3.	Saya mengenal <i>handphone</i> merek <i>Apple</i> dalam sekali melihat dibandingkan <i>handphone</i> merek lain					

## 2. BRAND AWARENESS

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1.	<i>Handphone</i> merek <i>Apple</i> merupakan merek yang mudah diingat					
2.	<i>Handphone</i> merek <i>Apple</i> terkenal					
3.	Saya selalu ingat <i>handphone</i> merek <i>Apple</i>					
4.	Saya memiliki kepercayaan dengan <i>handphone</i> merek <i>Apple</i>					

### 3. LOYALITAS PELANGGAN

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berkeinginan untuk terus menggunakan <i>handphone</i> merek <i>Apple</i>					
2.	Saya akan merekomendasikan orang untuk menggunakan <i>handphone</i> merek <i>Apple</i>					
3.	Saya akan memberi informasi positif mengenai <i>handphone</i> merek <i>Apple</i>					
4.	Saya tidak akan berniat untuk mengganti <i>handphone</i> merek <i>Apple</i> saya dengan merek lainnya					

## Lampiran 2:

No.	Profil Responden				Brand Image				Brand Awareness				Loyalitas Pelanggan			
	Jenis Kelamin	Usia	Jurusan	Angkatan	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
1	1	3	1	1	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	3
2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	2	1	1	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4
5	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7	2	2	1	1	3	3	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5
8	2	1	2	1	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
9	2	1	1	1	3	3	4	4	4	5	4	3	2	3	3	3
10	2	1	1	1	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
11	2	1	2	1	2	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3
12	2	2	1	1	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
13	2	2	2	1	2	4	3	3	4	5	4	3	3	2	3	2
14	2	1	1	1	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
15	2	2	2	1	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3
16	1	1	1	2	3	4	5	4	4	4	3	2	1	2	2	1
17	2	1	2	1	3	4	4	2	3	3	4	4	4	5	3	5
18	2	1	1	1	3	3	4	4	5	5	4	5	2	3	4	2
19	2	2	1	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
20	1	1	1	1	5	2	5	4	4	5	4	5	3	3	4	2
21	1	1	1	1	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	2	1	1	1	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
23	2	1	2	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
24	1	1	1	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3
25	1	3	2	2	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	4	3
26	2	1	1	2	4	3	4	4	4	5	4	4	3	2	3	2
27	1	2	2	2	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3
28	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	4	3	3	3
29	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5
30	1	2	1	1	4	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4	3
31	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	1	1	1	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
33	1	2	1	1	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3
34	2	1	2	1	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	4	3
35	1	3	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
36	2	1	2	2	2	2	1	1	4	5	4	4	3	3	3	3
37	1	2	1	1	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3
38	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	1	3	1	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4
40	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	1	2	1	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
42	2	1	1	1	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4
43	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2
44	1	1	1	1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3
45	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	1	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	2	2	1	1	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
48	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
49	2	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	2	1	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
51	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	4	3	3	4
52	2	1	1	1	2	2	2	4	5	4	4	3	2	3	3	2
53	2	1	1	1	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3
54	1	3	2	1	4	4	4	5	3	4	3	3	2	4	5	2

55	1	1	1	1	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4
56	1	1	1	1	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4
57	1	3	1	1	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2
58	1	1	1	1	2	2	3	2	4	5	4	3	4	4	4	3
59	1	1	2	2	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
60	1	2	1	1	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3
61	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	4	3
62	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	1	2	1	1	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
67	2	2	1	1	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
68	2	2	1	1	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4
69	2	2	1	1	5	4	5	5	5	5	4	4	1	1	2	1
70	2	2	1	1	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5
71	2	2	1	1	5	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
72	2	3	1	1	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
73	1	2	1	1	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
74	2	2	1	1	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
75	2	3	1	1	2	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	5
76	2	2	1	1	1	2	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4
77	2	2	1	1	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3
78	1	2	1	1	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
79	1	2	1	1	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5
80	2	1	1	1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
81	2	2	1	1	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
82	2	2	1	1	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
83	2	2	1	1	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
84	2	2	1	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4
85	2	2	1	1	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5
86	2	2	1	1	4	3	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4
87	2	2	1	1	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4
88	2	2	1	1	5	2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
89	2	2	1	1	5	1	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
90	2	2	1	1	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
91	2	2	1	1	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
92	2	2	1	1	3	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4
93	1	2	1	1	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4
94	1	1	1	1	1	2	3	3	5	4	4	5	5	5	3	4
95	2	2	1	1	4	2	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3
96	2	2	1	1	3	2	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5
97	2	2	2	1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4
98	1	2	1	1	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
99	1	2	1	1	4	4	4	5	4	3	4	5	4	2	4	5
100	1	1	1	1	2	2	3	2	4	3	2	1	2	3	3	2
101	1	2	1	1	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3
102	1	3	1	1	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
103	2	3	1	1	5	4	5	5	4	3	3	2	1	1	2	3
104	1	2	1	1	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4
105	1	3	1	1	3	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4
106	2	3	1	1	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4
107	2	3	1	1	1	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4
108	1	3	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	1	2	1	1	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
110	1	2	1	1	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	5	4
111	1	2	1	1	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4
112	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
113	1	2	1	1	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	3

114	1	3	1	1	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	3	5
115	1	2	1	1	4	4	4	1	3	3	4	4	4	5	4	5
116	1	3	1	1	4	4	1	5	3	3	5	4	4	4	4	4
117	1	3	1	1	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4
118	1	2	1	1	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4
119	1	2	1	1	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
120	1	2	1	1	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5
121	1	2	1	1	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4	5	5
122	1	2	1	1	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4
123	2	2	1	1	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
124	1	2	1	1	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5
125	1	2	1	1	3	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	5
126	2	3	1	1	4	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4
127	2	2	1	1	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
128	1	2	1	1	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	3
129	2	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5
130	1	1	2	1	2	2	2	3	4	5	4	4	5	3	4	4
131	2	2	2	1	3	3	4	4	5	5	3	5	3	4	5	4
132	2	2	2	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
133	2	2	2	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4
134	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4
135	2	2	2	1	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4
136	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3
137	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3
138	1	2	2	1	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
139	2	2	2	1	3	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4
140	2	2	2	1	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
141	2	2	2	1	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4
142	2	2	2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
143	2	2	2	1	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4
144	2	2	2	1	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	4
145	2	2	2	1	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5
146	2	2	2	1	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4
147	2	2	2	1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
148	2	2	2	1	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5
149	2	2	2	1	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	5
150	2	2	2	1	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5	5
151	2	2	2	1	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
152	2	2	2	1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
153	1	1	2	1	2	4	3	4	5	5	5	5	2	4	5	3
154	1	1	1	1	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5
155	2	1	2	1	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5
156	2	1	1	1	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
157	2	1	1	1	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4
158	2	1	2	1	3	5	5	5	4	3	5	4	5	4	3	4
159	2	1	2	1	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
160	1	1	1	2	3	5	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5
161	2	1	1	2	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4
162	1	1	1	2	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5
163	1	1	1	2	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
164	2	1	1	2	2	3	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5
165	2	1	2	2	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	3
166	2	1	1	2	4	3	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4
167	2	1	2	2	5	5	3	3	5	5	4	4	3	4	5	4
168	2	1	1	2	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5
169	2	1	1	2	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
170	2	1	1	2	3	5	5	5	4	4	5	5	1	2	2	2
171	2	1	1	2	5	1	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4
172	2	1	2	2	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5



173	2	1	2	2	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5
174	2	1	2	2	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
175	1	1	2	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
176	2	1	2	2	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4
177	2	1	1	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4
178	1	1	1	2	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
179	1	1	1	2	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
180	2	1	1	2	3	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	3
181	1	1	2	2	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3
182	1	1	2	2	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	3
183	1	1	2	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
184	2	1	2	2	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4
185	2	1	2	2	4	5	4	4	4	5	5	5	2	5	4	4
186	2	1	2	2	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
187	1	1	1	2	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
188	1	1	1	2	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
189	2	1	1	2	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
190	2	1	1	2	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4
191	1	1	2	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3
192	1	1	1	2	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	3
193	1	1	1	2	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4
194	1	1	1	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	4
195	2	1	1	2	5	3	4	5	4	4	5	5	5	3	5	4
196	1	1	1	2	5	2	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
197	1	1	1	2	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4
198	1	1	1	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
199	2	1	1	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
200	2	1	1	2	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
201	2	1	1	2	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
202	2	1	1	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
203	2	1	1	2	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
204	2	1	1	2	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	3
205	2	1	1	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4
206	2	1	1	2	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4
207	2	1	1	2	3	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4
208	2	1	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4
209	2	1	1	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
210	2	1	1	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3
211	2	1	1	2	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4
212	1	1	1	2	2	3	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4
213	1	1	1	2	2	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
214	1	1	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2
215	2	1	2	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
216	2	1	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4
217	2	1	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
218	1	1	1	2	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5
219	2	1	2	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4
220	1	1	2	2	5	2	2	4	5	5	5	5	4	5	4	5
221	1	1	2	2	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
222	2	1	2	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5
223	1	1	1	2	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3
224	2	1	2	2	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5
225	2	1	2	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
226	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
227	2	1	1	2	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
228	2	1	1	2	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4
229	1	1	1	2	5	5	3	4	5	2	4	5	3	5	5	5
230	1	1	1	2	3	5	4	5	1	2	2	2	3	5	4	5
231	1	1	1	2	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5

232	2	1	1	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
233	1	1	1	2	3	5	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4
234	2	1	1	2	3	5	2	4	5	5	4	4	5	5	5	4
235	2	1	1	2	1	2	4	3	5	4	5	5	4	4	2	4
236	2	1	1	2	1	3	1	3	5	4	4	5	4	4	5	4
237	1	1	1	2	1	2	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4
238	1	1	1	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
239	2	1	1	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
240	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5
241	1	1	1	2	4	5	5	5	5	5	3	4	4	2	4	5
242	1	1	1	2	5	5	5	4	4	5	3	5	4	3	4	2
243	2	1	2	2	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	2
244	1	1	2	2	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5
245	1	1	1	2	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
246	2	1	2	2	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5