

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan data penelitian dan penelusuran yang telah dikumpul dan pengujian hipotesis dengan Analisis PLS-SEM telah dilakukan, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Autonomy memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivation pada karyawan perhotelan Kota Makassar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi autonomy yang terdapat pada tempat kerja suatu karyawan, maka motivation akan semakin meningkat. Hal tersebut dapat terjadi karena Autonomi di tempat kerja dapat memiliki dampak positif terhadap motivasi karyawan karena memberikan mereka rasa tanggung jawab dan kepercayaan, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja.
2. Competence memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivation pada karyawan perhotelan Kota Makassar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik competence yang terdapat pada suatu karyawan, maka motivation akan semakin meningkat. Hal tersebut dapat terjadi karena Kompetensi yang baik dapat memiliki dampak positif terhadap motivasi karyawan karena memberikan mereka perasaan percaya diri, memungkinkan mereka untuk merasa dihargai dalam pekerjaan mereka, dan mendorong perkembangan profesional.
3. Relatedness memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivation pada karyawan perhotelan Kota Makassar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat relatedness yang terdapat pada suatu karyawan, maka motivation akan semakin meningkat. Hal tersebut dapat terjadi karena relatedness atau hubungan antarpribadi adalah salah satu aspek yang penting untuk meningkatkan motivasi intrinsik karyawan.

Ketika karyawan merasa terhubung dengan rekan kerja, atasan, atau lingkungan kerja secara umum, mereka cenderung merasa lebih termotivasi dan berkomitmen terhadap pekerjaan mereka.

4. Motivation memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap performance pada karyawan perhotelan Kota Makassar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat motivation yang terdapat pada suatu karyawan, maka performance akan semakin meningkat. Hal tersebut dapat terjadi karena ketika seseorang merasa termotivasi dengan baik, mereka cenderung memiliki keinginan yang kuat untuk mencapai tujuan dan melakukan pekerjaan dengan semangat. Motivasi yang positif juga membuat seseorang lebih berkomitmen terhadap pekerjaan dan lebih mungkin untuk menunjukkan inisiatif, kreativitas, dan upaya tambahan dalam menjalankan tugasnya.
5. Motivation memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap performance yang dimoderasi oleh Generative Artificial Intelligence pada karyawan perhotelan Kota Makassar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat motivation yang terdapat pada suatu karyawan yang dimoderasi oleh Generative Artificial Intelligence, maka performance akan semakin meningkat. Hal tersebut dapat terjadi karena GAI dapat menganalisis data individu karyawan untuk memahami preferensi, kekuatan, dan kelemahan mereka, dan kemudian menyajikan motivasi yang disesuaikan dengan kebutuhan individu. Ini dapat membantu menghasilkan dorongan yang lebih efektif bagi setiap karyawan.

## **B. Saran**

Saran-saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan teori dan praktik manajemen sumber daya manusia, serta teknologi yang semakin berkembang pesat. Selain itu, hasil penelitian ini dapat memberikan

wawasan yang berharga bagi perusahaan dalam memahami bagaimana teknologi AI dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan.

2. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang dinamika motivasi dan kinerja karyawan, serta bagaimana integrasi teknologi AI seperti generative artificial intelligence dapat memengaruhi hubungan tersebut. Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber wawasan yang berharga bagi perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia dan teknologi di lingkungan kerja.